Diretriz de Usabilidade

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Autor | Descrição | Versão |
| 22/04/2019 | Flávia Guaraldo | Elaboração do Documento | 0.1 |
| 24/04/2019 | João Rios | Inclusão de padrões para botões e telas | 0.2 |
| 08/08//2019 | Natalha Manhani | Alterando o item de mensagens de confirmação e de sucesso.  A inclusão e alteração não terá mensagem de confirmação.  Definindo padrões de caixa alta (Descrição das tabelas e dos campos) | 0.3 |
| 17/09/2019 | Viviane Gonçalves | Atualização do documento após alinhamento com os Fiscais técnicos e equipe de Arquitetura.   * Retirados os itens Tecnologia, Segurança e Desempenho; * Atualizados os itens:   + “Redirecionamento para Tela Inicial”;   + “Navegadores”;   + “Pesquisa por Atributo Texto Livre”;   + “Resultado das Consultas”;   + “Erro Sistêmico”;   + “Formatação de Campo”;   + “Cabeçalho e Rodapé da Interface”;   + “Perfil de Acesso – Ícones e Botões”;   + “Ícone de Notificação”;   + “Validação de Atributos”;   + “Comportamento dos Botões de Ação”;   + “Coluna das Tabelas”. * Adicionado o item:   + “Troca de Perfil”. | 0.4 |
| 18/09/2019 | Flávia Guaraldo | * Inclusão da mensagem padrão de 4 caracteres; * Inclusão da mensagem padrão de alerta quando acionada a opção limpar; * Inclusão da necessidade de que os sistemas precisam ser responsivos. | 0.5 |
| 19/09/2019 | Viviane Gonçalves | Versão para entrega ao cliente | 1.0 |
| 23/09/2019 | Viviane Gonçalves | Ajuste no título do “Erro Sistêmico” ´para “Erros tratados pela Definição Arquitetural”. | 1.1 |
| 23/09/2019 | Viviane Gonçalves | Versão para entrega ao cliente | 2.0 |

## Introdução

Este documento de Diretriz do DATASUS tem como objetivo orientar a equipe de desenvolvimento sobre a padronização de regras, mensagens e comportamentos dos Sistemas que utilizarem a nova Arquitetura definida.

Os princípios apresentados a seguir são baseados em parâmetros já utilizados nos Sistemas que estão em desenvolvimento, que devem continuar a serem seguidos, otimizando a navegação dos usuários do sistema.

## Padrões

O conjunto de regras abaixo deve ser aplicado a todas as funcionalidades dos Sistemas que utilizarem da nova Arquitetura, caso tenha alguma regra específica, esta será descrita em documento próprio, especificação técnica.

## Requisitos Não Funcionais

### **Usabilidade**

* **Redirecionamento para a Tela Inicial**

Ao ser acionada a “*Sigla do Sistema”*, o sistema deve ser redirecionado para a tela inicial, de acordo com as permissões do perfil logado.

* **Opção Sair**

Ao ser acionada a opção “Sair”, o sistema deve ser redirecionado para a tela de autenticação do Usuário.

* **Opção Perfil**

Ao ser acionada a opção “Perfil”, o sistema deverá abrir a tela disponibilizando o campo com os perfis que o Usuário possui, permitindo a alteração de perfil e Esfera Administrativa.

* **Tabelas de Resultado**

Permitir que o usuário selecione um total de 05, 10, 25 ou 100 registros para apresentação nas tabelas de resultado, apresentando 10 linhas como default após consulta realizada, caso existam 10 registros ou mais.

* **Paginação**

Permitir paginaçãoentre as tabelas de resultado.

* **Ordenação das colunas**

Permitir a ordenação em todas as colunas das tabelas de resultado, com exceção da coluna que apresenta as ações pertinentes.

* **Navegadores**

A arquitetura utiliza Browserslist, portanto apenas navegadores sem suporte de fabricantes não são utilizados. São listadas sempre as duas últimas versões estáveis de cada browser.

* **Pesquisa por Atributo Texto Livre**

Deve ser permitido consultar, informando pelo menos 4 caracteres;

O sistema, não identificando a informação de 04 caracteres, deve apresentar mensagem de crítica “Informar no Mínimo 04 Caracteres”.

* **Tela de Pesquisa**

Os atributos de busca utilizados pelo ator ou os atributos para inclusão deverão se manter preenchidos e habilitados após a realização da consulta ou após a realização das críticas para os casos de cadastro e edição de informações.

* **Resultado das Consultas**
* Ao acessar a funcionalidade de consulta, o sistema deverá carregar na tabela de resultado todos os registros cadastrados, mesmo antes da consulta realizada:
  + Respeitando a quantidade de registros por página;
  + Ordenados em ordem decrescente.
* Para os campos com conteúdo extenso, o sistema poderá:
  + Adicionar reticências “...”, após uma quantidade de caracteres que seja suficiente para o entendimento do campo e que quando acionado pelo usuário, o sistema deve apresentar um tooltip com todo o conteúdo.
  + Deixar com o que o renderizador do navegador defina a apresentação, com a utilização do atributo text-overflow: elipses, por exemplo.

Obs.: O protótipo da funcionalidade deverá exemplificar qual solução será utilizada.

* **Pesquisa de Atributos**

O sistema deve ser “*Case Insensitive” e “Accent Insensitive”*, ou seja, para todas as buscas, o sistema **não** deverá diferenciar caixa alta ou baixa: “a” e “A”, “c” e “ç”, palavras com e sem acento, sendo todos considerados os mesmos caracteres.

* **Opção Voltar**

A opção “Voltar” sempre deverá retornar para a tela imediatamente anterior, em exceção aos casos que a especificação técnica descrever um retorno diferente.

Caso o ator acione o botão “Voltar”, e desde que a tela anterior seja de uma consulta, o sistema deve exibir o resultado da última pesquisa realizada, preservando os filtros, a ordenação e a página em que o ator estava utilizando.

* **Opção Limpar**
* Pesquisa: O sistema deverá limpar o conteúdo de todos os campos da tela e os resultados da consulta;
* Cadastrar e Alterar: O sistema deverá limpar o conteúdo de todos os campos da tela com exceção dos campos desabilitados (para o caso de alteração);
* Cadastrar e Alterar: O sistema deve apresentar mensagem de alerta, solicitando confirmação do ator após o acionamento da opção.
* **Erros tratados pela Definição Arquitetural**

O sistema deve apresentar mensagens de falha sistêmica ao usuário, tais como falhas de conexão com o banco, SQL, erros de código, qualquer situação que caracterize indisponibilidade. Tais mensagens deverão ser sempre de cunho explicativo e orientando ao usuário a reportar a falha à equipe gestora do sistema.

* A mensagem deve ser apresentada na parte inferior da página.
* Mensagens:
  + ?: ":( Ops! Algo inesperado aconteceu.";  
      0: ":( Xii...! Serviço indisponível, tente novamente em alguns minutos.";  
    200: "Erro ao montar o retorno.";  
    400: "Erro de API: [mensagem tratada]" ou "Erro de API: desconhecido";  
    401: "Sem autorização!";  
    403: "Você não tem permissão.";  
    404: "Nenhum resultado encontrado.";  
    405: "Problema com a requisição.";  
    500: "[mensagem tratada]" ou "Erro interno no servidor!".
* **Formatação de Campo**
* O campo CNPJ deve possuir a máscara “99.999.999/9999-99”.
* O campo CPF deve possuir a máscara “999.999.999-99”.
* O campo Telefone deve possuir máscara (99) 999999999.
* Os campos referentes à data deverão possuir formatação em DD/MM/AAAA. Os campos referentes à DATA/HORA deverão possuir formatação em DD/MM/AAAA / HH:MM.
* Os campos referente a ano deverão possuir formatação em AAAA.
* O campo CEP deve possuir máscara 99.999-999.
* **Cabeçalho e Rodapé da Interface**

**Cabeçalho:**

* Barra Brasil: padrão definido pelo Governo Federal;
* **Superior esquerda**: Nome do sistema;
* **Superior direita**:
  + Ícone: Opção de sair e dados do usuário
  + Ìcone de Visualização dos sistemas permitidos;
  + Ìcone de Notificação;

**Barra de Menu Lateral:**

* + Opções que direciona o ator para as funcionalidades pertinentes;
  + Versão do sistema.

**Rodapé:**

* **Inferior esquerda**:
  + Fale Conosco: http://datasus.saude.gov.br/fale-conosco
* **Inferior direita**:
  + “Ministério da Saúde”;
  + Logo do DATASUS;
  + DATASUS Departamento de Informática do SUS.
* Tanto o cabeçalho quanto o rodapé devem ter um ponto central para atualização, de forma que sempre que houver alterações todos os Sistemas que utilizem desta Arquitetura sejam atualizados automaticamente.
* **Perfil de Acesso – Ícones e Botões**

Para a coluna "Ação" das funcionalidades, o sistema deve disponibilizar apenas as ações definidas para o perfil autenticado na aplicação. Esta coluna deve disponibilizar ações sobre o registro, como por exemplo: Alterar, Excluir, Ativar, Inativar e Visualizar.

* **Alinhamento das Tabelas**

O alinhamento dos grids de resultado deve respeitar o seguinte posicionamento:

* + Atributo tipo Data: Alinhado à esquerda;
  + Atributo tipo Texto: Alinhado à esquerda;
  + Atributo tipo Valor: Alinhado à direita;
  + Atributo tipo Código: Alinhado à esquerda.
    - O nome de cada coluna deve sempre ser apresentado conforme o alinhamento do seu respectivo conteúdo.
* **Menu**

O padrão de menu disponibilizado para as aplicações deve ser em formato Vertical, alinhado à esquerda da tela, com possibilidade de sub menu.

* **Ícones**

Os ícones utilizados são os do Angular Material, porém cada Sistema poderá utilizar de ícones de qualquer *vendor*, de acordo com a necessidade negocial. Cada ícone deverá ter uma descrição detalhada para representar seu propósito/ Conteúdo.

* **Ícone de Notificação**

O ícone de notificação deve ser apresentado em cor diferenciada, quando existir notificação, retornando a cor inicial, quando não existir notificação.

* **Validação de Atributos**
* O campo deve possuir um dado válido. Caso o usuário não informa um dado válido apresentar a mensagem “<<campo>> inválido(a)”.
* Para as funcionalidades que possuírem data inicial e data final o sistema deve verificar se o período é válido. Caso o usuário informe um período inválido o sistema deve apresentar a mensagem “Período inválido”.
* **Comportamento dos Botões de Ação**
* Nas telas de formulários, onde as informações serão gravadas, deverão existir os botões de ação, como por exemplo: “Salvar”, “Limpar” e o ícone “Voltar” que permite descartar as informações e retornar a tela imediatamente anterior.
* **Disposição dos Botões de Ação**
* Tela: Os botões devem ser apresentados à esquerda da tela e os ícones à direita da tela;
* Modal: Os botões devem ser apresentados à direita da modal.

Obs.: De acordo com o padrão arquitetural.

* **Padrão dos Botões de Ação**
* Cores: Os botões que executam a função principal em cada tela (pesquisar / salvar) deverão possuir a cor azul e texto branco enquanto os botões de apoio devem possuir a cor branca e o seu texto preto;
* Texto: Botões de ação descritivos devem possuir seu texto em caixa alta enquanto os botões com ícones devem possuir um tooltip que informe a sua função.
* **Nome dos Campos**

As descrições dos campos devem ser apresentadas em caixa alta todas as primeiras letras, de cada palavra, exceto artigos e preposições.

* **Coluna das Tabelas**

Os títulos das colunas das tabelas devem ser apresentados em negrito e caixa alta, todas as primeiras letras de cada palavra, exceto artigos e preposições.

* **Padrões das telas**
* Cores: As telas que envolvam criação e/ou edição de dados deverão ter o fundo na cor azul e as telas de paginação e visualização de dados devem possuir o fundo na cor verde;
* Nomenclaturas: Todas as telas devem possuir um cabeçalho que indique ao usuário de forma prática a finalidade da mesma, sendo um verbo no infinitivo seguido da funcionalidade a qual ele se remete, padronizado da seguinte forma:
  + Pesquisar <Funcionalidade>;
  + Cadastrar <Funcionalidade>;
  + Alterar <Funcionalidade>;
  + Visualizar <Funcionalidade>.

* **Confirmação para: Exclusão, Ativação e Inativação**

Para as ações de Excluir, Ativar e Inativar o sistema deverá solicitar a confirmação do usuário (Ok/Cancelar) com as mensagens “Confirma Exclusão?”, “Confirma Ativação?” e “Confirma Inativação?”.

* **Sucesso para: Inclusão, Alteração, Exclusão, Ativação e Inativação**

Para as ações de Incluir, Alterar, Excluir, Ativar e Inativar o sistema, após a confirmação realizada pelo usuário deverá apresentar mensagem de sucesso “Operação Realizada com Sucesso”.

* **Exceção para Pesquisa**

Mensagem apresentada: “Registro não Encontrado”.

* **Campos Obrigatórios**
* Deve ser apresentado com um asterisco à direita do Label;
* Quando selecionado deve ser apresentado em vermelho.
* **Atributos não Editáveis**

Os atributos apresentados somente para visualização deverão ser apresentados em campos não editáveis com padrão visual diferenciado, mantendo o fundo do campo e a fonte em cinza, evidenciando que está desabilitado.

* **Fonte**
* Barlow, sans-serif.

### **Acessibilidade**

* A tecla TAB deve ser padronizada, seguindo a sequência dos campos da esquerda para a direita e se posicionando no próximo campo a ser preenchido.
* Para a opção de consulta, ao ser informado um filtro e acionado o botão *"Enter"* no teclado, o sistema deve interpretar este comando como sendo equivalente a acionar o botão de “pesquisa” (validando o registro informado e realizando a ação do botão “Pesquisar”).
* Para a opção de salvar, ao ser preenchida as informações e acionado o botão *"Enter"* no teclado, o sistema deve interpretar este comando como sendo equivalente a acionar o botão “Salvar” (validando os registros incluídos).
* O sistema deve apresentar as opções de acessibilidade, conforme definido na arquitetura do DATASUS (e-mag);
* O sistema deve estar aderente a telas responsivas.

### **Eficiência**

* Para os campos alfanuméricos utilizados como filtros de busca, o sistema deve ignorar os espaços em branco inseridos no início e no fim do texto (ou seja, espaços em branco antes da primeira palavra e após a última palavra).