



# PLANO DE CONTINGÊNCIA DATASUS

---

SITUAÇÃO DE CRISE PROVOCADA PELO NOVO  
CORONAVÍRUS (COVID-19)



**Abril 2020**

# **PLANO DE CONTINGÊNCIA DATASUS SITUAÇÃO DE CRISE PROVOCADA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)**

Versão 1.0, de 16 de abril de 2020

## **DIREÇÃO DO DATASUS**

Jacson Venâncio de Barros

## **COORDENAÇÃO-GERAL DE INOVAÇÃO EM SISTEMAS DIGITAIS**

Juliana Pereira de Souza Zinader

## **COORDENAÇÃO TÉCNICA DO PLANO**

Gabriella Nunes Neves

## **REDAÇÃO**

Ana Claudia Sayeg Freire Murahovschi

Gabriella Nunes Neves

Mara Lucia dos Santos Costa

Michael Luiz Diana de Olivera

Thais Lucena de Oliveira

## **REVISÃO**

Mara Lucia dos Santos Costa

Roberta Massa Baptista Pereira - CGGOV

## **DIAGRAMAÇÃO - CGGOV**

Juliana Pires de Abreu Batista

Maxwiller Sloane Cardozo de Oliveira

---

## SUMÁRIO

---

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	4
<b>OBJETIVOS</b> .....	5
<b>COMITÊ DE CRISE DATASUS</b> .....	5
<b>ATENDIMENTO ÀS OFERTAS DE SOLUÇÃO DE TIC</b> .....	10
<b>ESTRATÉGIAS PARA GESTÃO DE CRISE DA COVID-19</b> .....	11
Aplicativo Coronavírus SUS .....	12
Sistema Nacional de Notificações (e-SUS Notifica) .....	14
Painel Coronavírus Brasil .....	15
Priorização da COVID 19 na implementação da Rede Nacional de Dados em Saúde .....	16
RNDS integrada ao Sistema de Atendimento Pré-Clínico - TeleSUS .....	17
Gestão de soluções de conectividade para a Atenção Primária à Saúde .....	21
Ações de Comunicação DATASUS .....	22

---

---

## INTRODUÇÃO

---

Diante da ocorrência do estado de calamidade pública provocada pelo novo Coronavírus (COVID-19), o Departamento de Informática do SUS - DATASUS apresenta, neste Plano de Contingência, as estratégias de Tecnologia, Informação e Comunicação (TIC) em Saúde para o controle da situação de emergência de saúde pública.

Em 13 de março, o DATASUS instituiu o Comitê de Crise do Novo Coronavírus (COVID-19) para avaliar novas tecnologias para a gestão da saúde em razão da crise, avaliar a sustentabilidade dos sistemas propostos, coordenar ações internas, priorizar e reduzir ações em respeito às orientações de cuidado e prevenção do próprio Ministério da Saúde. Essa instância será permanente enquanto se mantiver o cenário epidemiológico e este Plano será revisado à medida que novas ações sejam definidas e implantadas.

As demandas por ações ágeis e coordenadas para disseminar informações sobre a doença favoreceram a integração da notificação e vigilância epidemiológicas à Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS) como medida estratégica. Essa integração ampara a continuidade do Programa Conecte SUS, priorizando atividades de gestão de crise e incorporação de novos sistemas e modelos de informação. Um Plano de Continuidade do Programa Conecte SUS será elaborado e publicado pelo DATASUS.

Integrar os diferentes sistemas de informação relacionados à COVID-19 na RNDS garante maior controle da epidemia no país. Além disso, a gestão e monitoramento em tempo real da saúde populacional, o uso do teleatendimento, o engajamento ativo do cidadão e o processamento do grande volume de informações fortalecem a resposta do sistema de saúde.

Ressalta-se que esse Plano de Contingência se limita a atuação do DATASUS e suas estratégias de TIC em Saúde. As orientações do Plano de Contingência Nacional para Infecção Humana pelo novo Coronavírus (COVID-19) do Ministério da Saúde está sob responsabilidade do Centro de Operações de Emergência em Saúde Pública (COE-COVID-19), coordenado pela Secretaria de Vigilância em Saúde (SVS).

---

## OBJETIVOS

---

- » Descrever as medidas tomadas pelo DATASUS em decorrência do novo Coronavírus.
- » Estabelecer uma estrutura de responsabilidade para tomada de decisão do DATASUS durante a epidemia.
- » Apresentar as estratégias de TIC em Saúde adotadas pelo DATASUS para o enfrentamento da emergência de saúde pública.

---

## COMITÊ DE CRISE DATASUS

---

A primeira medida tomada foi instituir o Comitê de Crise do DATASUS, com objetivo de coordenar, monitorar e responder às demandas das diferentes áreas do Ministério da Saúde, a partir de análise de cenários e suporte ao reestabelecimento das atividades e projetos prioritários. Este Comitê é composto pela Diretoria e por todos os Coordenadores Gerais e Substitutos do Departamento. O trabalho ocorre de maneira presencial nas dependências do DATASUS e tem se estruturado e se reunido diariamente, a partir de reuniões de alinhamento, priorização de demandas, identificação e avaliação de riscos e tomadas de decisão.

O Comitê de Crise também é responsável pelo contato direto com as áreas negociais do Ministério da Saúde, envolvendo-os na tomada de decisão das ações de TIC em Saúde. Os Secretários e diretores das áreas técnicas de negócio são diariamente acionados e possuem canal direto com a coordenação do Comitê.

Outra ação do Departamento se refere à criação de um time de resposta rápida (TRR) do DATASUS, representado por servidores de todas as coordenações do Departamento. Os integrantes ficam em escala para atendimento on-line ou por telefone, para responder demandas por 24 horas. O objetivo é, próximo ao conceito aplicado à assistência à saúde, atender qualquer demanda de forma rápida, prevenir situações críticas, assegurar a qualidade dos sistemas e melhorias no atendimento prestado pelo Departamento.

O time é acionado pela Coordenadora-Geral da Coordenação-Geral de Governança e Gestão de Projetos em Tecnologia da Informação e Comunicação, que avalia a demanda e distribui para o servidor responsável e escalado. O controle e o registro das demandas são realizados e quando necessário formalizar algum novo fluxo, o mesmo é apresentado ao Comitê para alinhamento e direcionamento de condutas.

Os servidores do DATASUS em Teletrabalho, que se enquadram nas motivações dispostas no Ofício Circular da Secretaria Executiva - SEI nº 971/2020/ME, de 19 de março de 2020, são acompanhados diariamente pelos respectivos coordenadores, e escalados para TRR, quando necessário. O controle dos servidores em teletrabalho está sendo reportado semanalmente à Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas (COGEP/SAA/SE/MS).

## COMPOSIÇÃO DO COMITÊ DE CRISE DO DATASUS

REPRESENTANTES	RESPONSABILIDADES	CONTATO
<b>Jacson Venâncio Barros</b> Diretor do DATASUS	Autoridade responsável pela coordenação do Comitê e responder ao Gabinete do Ministro da Saúde e das Secretarias do MS.	datasus@saude.gov.br  (61) 3315.3490 (61) 3315.2166
<b>Henrique Nixon Souza da Silva</b> Coordenador-Geral de Sistemas de Informações e Operações	Gestão e priorização de aplicações e soluções técnicas relacionadas à Gestão de Crise.	henrique.nixon@saude.gov.br  (61) 3315.2058
<b>Elmo Raposo Oliveira</b> Coordenação de Desenvolvimento de Sistemas	Definição de requisitos técnicos, articulação e coordenação de desenvolvimento de sistemas.	elmo@saude.gov.br  (61) 3315.3729
<b>Núbia Moreira dos Santos</b> Coordenação de Interoperabilidade	Gestão do Cartão Nacional de Saúde e serviços de Interoperabilidade (APIs) do MS	nubia.moreira@saude.gov.br  (61) 3315.3320
<b>Roberta Massa Baptista Pereira</b> Coordenadora-Geral de Governança e Gestão de Projetos em Tecnologia da Informação e Comunicação	Gerenciamento do Time de Resposta Rápida. Gestão e sustentação de projetos, atendimento às demandas externas, comunicação, gestão administrativa e de pessoal, suporte técnico das novas aplicações.	roberta.massa@saude.gov.br  (61) 3315.2058

## COMPOSIÇÃO DO COMITÊ DE CRISE DO DATASUS

REPRESENTANTES	RESPONSABILIDADES	CONTATO
<p><b>Márcia Elizabeth Marinho da Silva</b> Coordenação de Disseminação de Dados em Saúde</p>	<p>Coordenação e pesquisas em bases de dados disseminadas do SUS. Atendimento ao FORMSUS. Suporte a sistemas legados da assistência à saúde (SIASUS, SIHSUS).</p>	<p>marcia.marinho@saude.gov.br</p> <p>(21) 3985.7206</p>
<p><b>Juliana Pereira de Souza Zinader</b> Coordenadora-Geral de Inovação em Sistemas Digitais - CGISD</p>	<p>Análise dos cenários de crise e de novas soluções, coordenação de propostas para contingenciamento e Plano de Continuidade do Programa Conecte SUS.</p>	<p>juliana.zinader@sau-de.gov.br</p> <p>(61) 3315.3900</p>
<p><b>Michael Luiz Diana de Oliveira</b> Coordenador de Prospecção e Inovação em Tecnologia da Informação e Prospecção</p>	<p>Definição de negócios de saúde, a partir do estudo dos fluxos e protocolos clínicos com áreas e usuários finais para modelar informações e processos dos sistemas e prestar apoio as empresas externas de tecnologia quanto às definições oficiais.</p>	<p>michael.diana@saude.gov.br</p> <p>(61) 3315.9234</p>



## COMPOSIÇÃO DO COMITÊ DE CRISE DO DATASUS

REPRESENTANTES	RESPONSABILIDADES	CONTATO
<p><b>Frank James da Silva Pires</b> Coordenador-Geral de Infraestrutura</p>	<p>Sustentação e disponibilidade da infraestrutura. Garantir disponibilidade dos sistemas e recursos computacionais que garantem o negócio do MS. Garantir a continuidade da comunicação por telefonia e webconferência.</p>	<p>frank.pires@saude.gov.br  (61) 3315.2058</p>
<p><b>Marcos Paulo Milanez Santana</b> Coordenação de Gestão de Banco de Dados</p>	<p>Disponibilização dos bancos de dados, prover cargas de dados na RNDS, Datalake e Notifica (esusVE); apoio à disponibilidade de dados para público externo e interno.</p>	<p>marcos.milanez@saude.gov.br  (61) 3315.3274</p>
<p><b>Jackeline Neves de Almeida</b> Coordenadora de Segurança da Informação</p>	<p>Segurança e disponibilidade das informações, continuidade do negócio e viabilização do home office.</p>	<p>jackeline.almeida@saude.gov.br  (61) 3315.3274</p>

## COMPOSIÇÃO DO COMITÊ DE CRISE DO DATASUS

REPRESENTANTES	RESPONSABILIDADES	CONTATO
<b>Jairton de Almeida Diniz Junior</b> Coordenador de Gestão de Redes e Datacenter	Gestão da operação e sustentação dos serviços de TIC (Portal Saude, App-covid19, RNDS e dentre outros), dos serviços de telecomunicações (Rede Infosus III e Internet) e do suporte aos usuários de microinformática, telefonia e videoconferência.	jairton.junior@saude.gov.br  (61) 3315.3274
<b>Anderson da Silva Bandeira</b> Coordenador de Administração Orçamentária e Financeira - CAOFI	Gestão orçamentária e financeira, análise de contratos administrativos. Apoio na gestão orçamentária do TED entre MS e MCTIC.	anderson.bandeira@saude.gov.br  (61) 3315.3812
<b>Maxwiller Sloane Cardozo de Oliveira</b> Consultor em Comunicação	Criação de conteúdo, desenvolvimentos de peças e artes gráficas de comunicação, atualização dos portais, auxílio à ASCOM em respostas técnicas do DATASUS, suporte aos usuários do eSUSVE e integração RNDS (Laboratórios).	Maxwiller.oliveira@saude.gov.br  (61) 3315.3314

## ATENDIMENTO ÀS OFERTAS DE SOLUÇÕES DE TIC

O DATASUS tem recebido propostas de soluções de TIC em Saúde para o enfrentamento à COVID-19, algumas diretamente de fornecedores. Foi definido um breve fluxo de entrada e filtro dessas propostas, e a Coordenação-Geral

de Inovação em Sistemas Digitais (CGISD) está responsável por esse fluxo que prevê o recebimento, a avaliação e o encaminhamento dessas ofertas, quando se trata de assuntos que não são da competência do DATASUS ou quando couber uma avaliação mais apurada do Comitê de Crise do DATASUS.

Inicialmente, as propostas chegam de fontes variadas (SEI, telefone, site, e-mails), mas todas são orientadas a seguir o mesmo fluxo, de forma a alcançar uniformidade e transparência no processo de recebimento e avaliação dessas. O primeiro passo é o encaminhamento das propostas ao e-mail da coordenação: [cgisd.datasus@saude.gov.br](mailto:cgisd.datasus@saude.gov.br). Todos os e-mails recebem uma resposta para preenchimento de um formulário, com perguntas que orientam a descrição da oferta. Após o formulário preenchido é realizada uma primeira triagem, que avalia a necessidade de uma reunião on-line para maiores esclarecimentos das propostas. A partir da análise dessa reunião, a proposta é descartada ou encaminhada para outras áreas.

As demandas que não se referem à TIC em Saúde são direcionadas ao Centro de Operações de Emergência do Ministério da Saúde (COE Coronavírus - [coe@saude.gov.br](mailto:coe@saude.gov.br)), como, por exemplo, oferta de logística e doações de insumos (equipamento de proteção individuais - EPI e equipamentos médicos).

---

## **ESTRATÉGIAS PARA GESTÃO DE CRISE DA COVID-19**

---

As principais estratégias e ações adotadas pelo DATASUS para auxiliar o Ministério da Saúde durante a situação de crise instalada pelo novo coronavírus foram:

- » Solução de informações oficiais para o cidadão - Aplicativo Coronavírus SUS

- » Estruturação do Sistema de Notificações (e-SUS Notifica)
- » Disponibilização de informações estratégicas - Painel Coronavírus Brasil
- » Integração das informações por meio da priorização da COVID-19 na implantação da RNDS  
Gestão de soluções de conectividade para a Atenção Primária à Saúde
- » Disponibilização de serviço de atendimento pré-clínico de saúde
- » Ações de Comunicação DATASUS

### ***Aplicativo Coronavírus SUS***

O aplicativo Coronavírus SUS foi a primeira ação do DATASUS para o enfrentamento da situação de crise do COVID-19. As principais funcionalidades são: veicular as orientações oficiais do Ministério da Saúde, identificar o público alvo para atendimento clínico; informar os centros de atendimentos mais próximos; e permitir que o usuário responda algumas perguntas e tenha um rápido diagnóstico sobre sua condição de saúde atual.

A estratégia encontra-se em sua versão 2.0, disponibilizado para tablets e smartphone Android e iOS. Os registros de sintomas estão auxiliando o Ministério da Saúde a aprimorar a execução de ações de controle, colocando a população como colaboradora ativa da vigilância participativa da saúde.

Visando aprimorar o processo de qualificação de dados relacionados à prevenção de doenças transmissíveis,

o DATASUS realizou uma adequação na tecnologia do aplicativo e expandiu o projeto de modo que ele esteja aderente aos requisitos tecnológicos e negociais do Ministério da Saúde, destacando os pontos abaixo:

- Atualização na arquitetura do software para uma tecnologia que permita ser acessível tanto no browsers como na web;
- Adequação da infraestrutura utilizada pelo aplicativo melhorando a performance e desempenho e garantindo mais segurança aos dados;
- Atualização do layout do aplicativo conforme as melhores práticas de usabilidade, para que diminua a quantidade de cliques do usuário até a informação mais importante.
- Integração com gerenciador de notificações do Ministério da Saúde, para que a SVS possa emitir alertas e comunicados de acordo com segmentos públicos específicos do aplicativo.
- Internacionalização: tradução de todo o conteúdo para inglês, espanhol e português para utilização ampla por estrangeiros;
- Possibilidade de acesso ao conteúdo do aplicativo mesmo estando offline;
- Implementação da acessibilidade no aplicativo, para que a tecnologia dos telefones faça a leitura correta dos componentes da tela;
- Atualização da lista de Unidades Básicas de Saúde e Unidades Pronto Atendimento;

- Informação sobre os dias e horário de atendimento das unidades;
- Atualização do teste de possível infecção pelo CORONAVIRUS;
- Qualificação do usuário por grupo de risco conforme idade, sexo e comorbidades.  
Orientações aos usuários conforme o resultado do teste: caso prováveis, não prováveis, caso grave e indicação de isolamento;
- Instruções específicas aos infectados e seus cuidadores que estiverem em isolamento domiciliar.
- Atualização das notícias do Ministério da Saúde no Twitter, referente à performance de carregamento das informações evitando a interrupção do serviço.

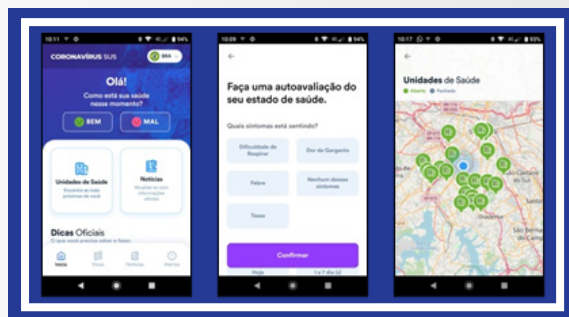


Figura 1. Telas do Aplicativo (App) Coronavírus SUS

### **Sistema Nacional de Notificações (e-SUS Notifica)**

O e-SUS Notifica foi desenvolvido pelo DATASUS exclusivamente para atender a alta demanda de notificações devido à COVID-19, e se apresenta como o Sistema Nacional de Notificação.

O sistema notificador foi disponibilizado no dia 27 de março e conta com design intuitivo e infraestrutura de alta performance, proporcionando agilidade no processo de notificação. Além disso, o DATASUS disponibilizou no seu site, o Suporte ao notificador e-SUS Notifica e o Manual de Navegação, que podem ser consultados em <https://datasus.saude.gov.br/esusve/>.

O e-SUS Notifica está em uso por profissionais e estabelecimentos de saúde de todo o país para reportar suspeitas de casos de COVID-19, facilitando que a informação seja gerada no ponto de atenção e no momento de sua ocorrência, eliminando retrabalho e reduzindo erros. O e-SUS Notifica permite que os hospitais passem a informar suas ocupações de leitos de COVID-19, assim como de outros casos e inclui uma API disponibilizada aos estados para que estes possam ter acesso aos microdados do sistema, por download.

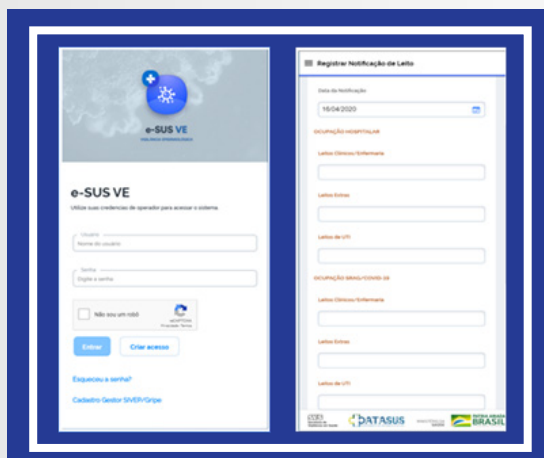


Figura 2. Tela do e-SUS Notifica

## Painel Coronavírus Brasil

O Painel Coronavírus Brasil atualiza diariamente o número de casos da doença COVID-19 confirmados no

país, o número de óbitos e a taxa de letalidade do vírus, por estado da federação. Além disso, apresenta um gráfico de casos por semana epidemiológica e outro de dados acumulados apontando a curva epidêmica da doença. A estratégia apresenta de modo gráfico e interativo o registro georreferenciado de todos os casos da COVID-19 registrados no país.

A plataforma está disponível para livre acesso no endereço: <https://covid.saude.gov.br>

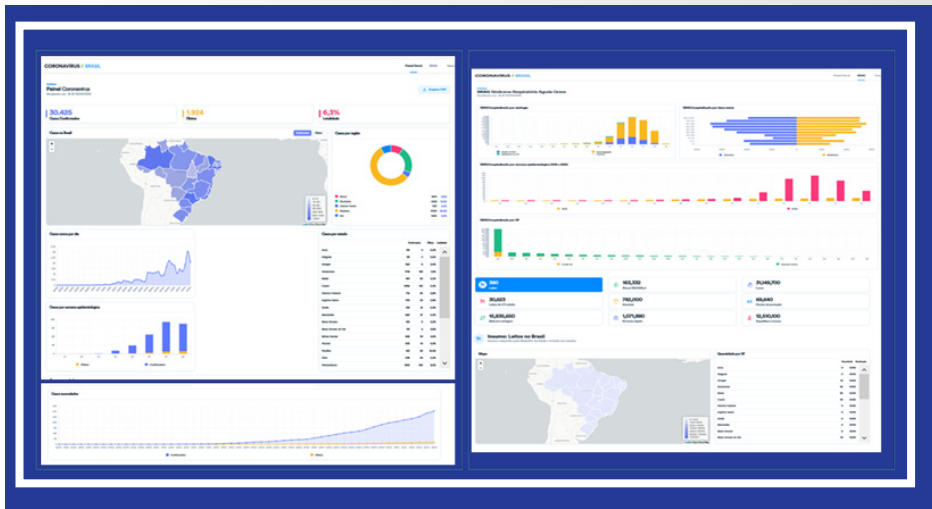


Figura 3. Painel Coronavírus SUS Brasil

### **Priorização da COVID 19 na implementação da Rede Nacional de Dados em Saúde**

A implementação da Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS) priorizará o compartilhamento das notificações e dos resultados de exames em todos os estados e para os estabelecimentos de saúde, que se conectarem a RNDS. Conforme apresentado na Figura 4, o modelo de informação “Exames Realizados” foi integrado ao que se denomina conjunto de dados mínimos da RNDS,



em conjunto com os demais modelos previstos (Resumo de Atendimento, Sumário de Alta, Medicamentos Dispensados e Imunização). A Notificação da COVID-19 foi inserida como um novo componente de serviços informacionais. O Aplicativo Coronavírus SUS, os laboratórios privados e os Laboratórios Central de Saúde Pública (LACEN) se inserem como novos consumidores e geradores de informações da RNDS.

A Base Nacional de Notificações e o Gerenciador de Ambiente Laboratorial (GAL) foram integrados às demais bases nacionais previstas no projeto piloto. A integração da COVID-19 como componente da RNDS pode ser verificada na figura abaixo.



Figura 4: Componentes da Rede Nacional de Dados em Saúde com destaque para o COVID-19

## RNDS integrada ao Sistema de Atendimento Pré-Clinico - TeleSUS

Uma das estratégias desenvolvidas pela Secretaria de Atenção Primária à Saúde (SAPS) em parceria com o

DATASUS foi o sistema de Atendimento Pré-Clínico de Saúde à RNDS – o TeleSUS.

No modelo de teleatendimento/teleconsulta, por meio de quatro canais de atendimento (Aplicativo Coronavírus SUS, Whatsapp, Disque 136 e Assistente Virtual no Portal do Ministério da Saúde), o cidadão poderá ser avaliado, notificado e receber atestado, caso necessário.

Os canais de entrada aos serviços de saúde propostos são: o Serviço de ChatBot, o Serviço de Unidade de reconhecimento Audível (URA), o Serviço de Atendimento pré-clínico (SAPC) e o monitoramento remoto.

Com a integração à RNDS e ao e-SUS Notifica, o Sistema de Atendimento Pré-Clínico permite ao profissional de saúde gerar notificações relacionadas à pandemia, acessar resultados de exames recebidos dos laboratórios públicos e privados, e consultar a história clínica de seus pacientes, por meio do Portal Conecte SUS (<https://conectesus.saude.gov.br/home>). Com evoluções dinâmicas previstas neste semestre, este portal será o ponto central de acesso a procedimentos realizados, permitindo tanto aos cidadãos acompanharem a sua situação de saúde, como aos profissionais de saúde acessarem os exames e história clínica de seus pacientes visando à continuidade do cuidado. Neste portal está previsto também o perfil do gestor para acompanhamento de indicadores de saúde.

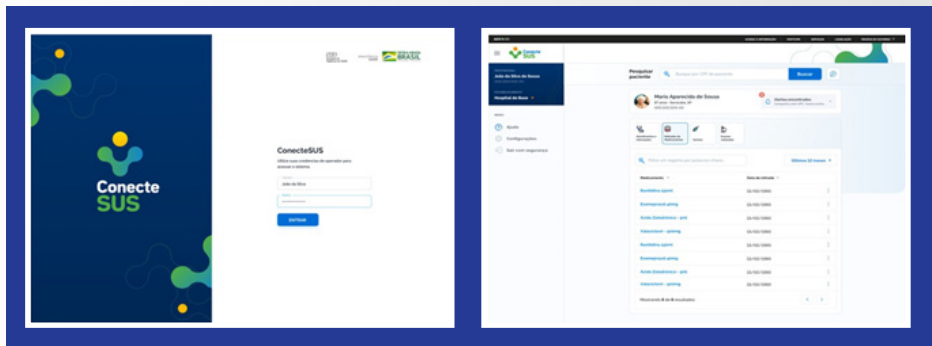


Figura 5: Telas ilustrativas do Portal Conecte SUS – perfil Profissional

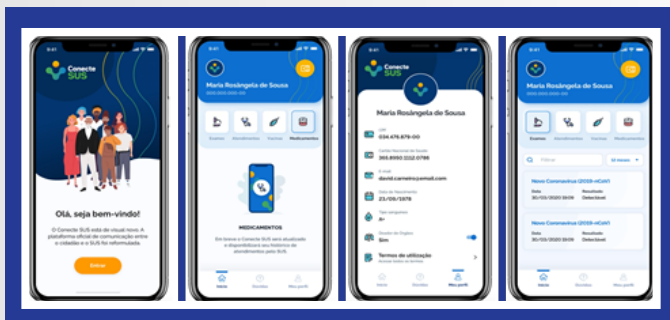


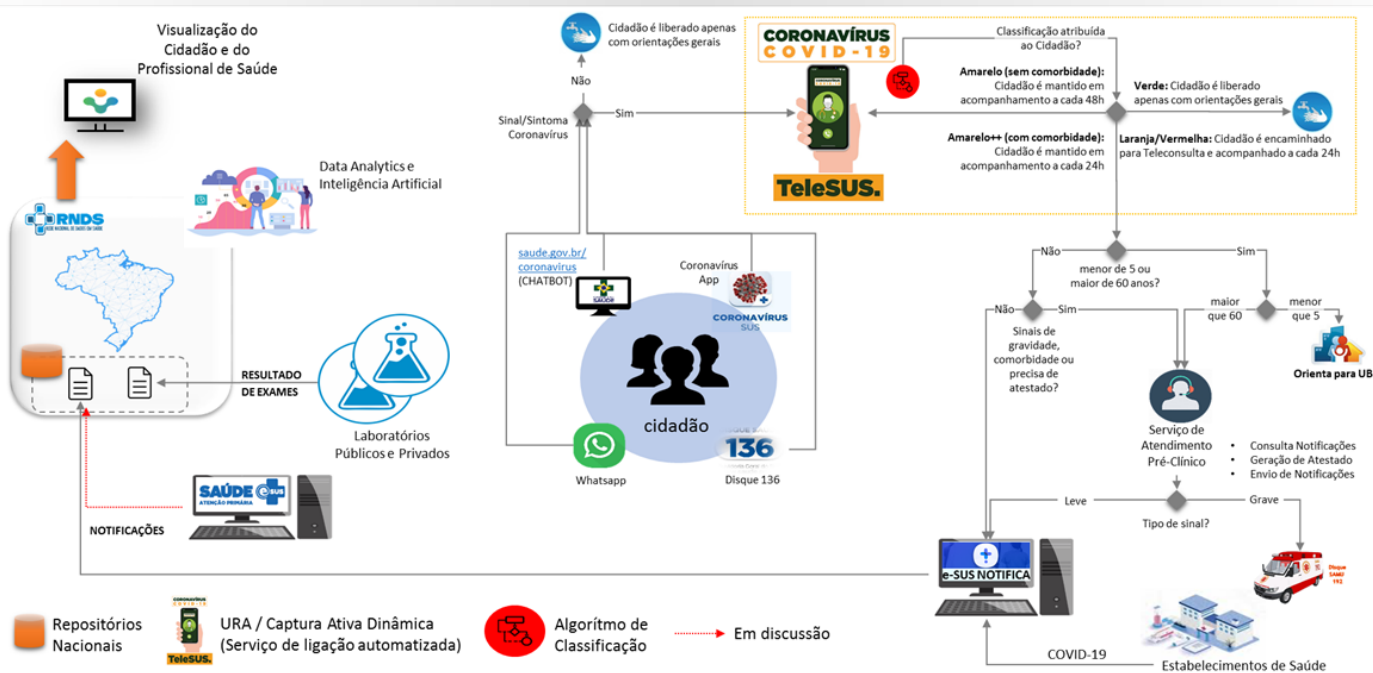
Figura 6 - Telas ilustrativas do Portal Conecte SUS – perfil Cidadão

O fluxo da RNDS integrada ao TeleSUS pode ser visualizado na figura a seguir:



## Fluxo do Sistema de Atendimento Pré-Clinico Integrado à RNDS

Versão: 20200404.1



## ***Gestão de soluções de conectividade para a Atenção Primária à Saúde***

O DATASUS tem apoiado a elaboração do Termo de Execução Descentralizada (TED) entre o Ministério da Saúde, o Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicação (MCTIC), para a gestão de soluções de conectividade à Internet, por meio da contratação de provedores de 16.000 (dezesesseis mil) Unidades de Saúde da Família (USF), que necessitam de conexão adequada para a gestão integral do Sistema Único de Saúde.

O Plano de Trabalho prevê as seguintes metas:

- » Meta 1 - Construção de Portal de Fornecedores: Esta meta objetiva a construção de um portal integrado aos sistemas administrativos para automatização do processo de contratação das conexões. O Portal permitirá o cadastramento e submissão das propostas, bem como processará, de acordo com critérios previamente estabelecidos, o processamento das propostas, sua homologação pelo DATASUS e posterior solicitação para prestação do serviço.
- » Meta 2: Efetivação das Conexões das USF: Esta meta contempla a ativação das conexões a serem contratadas dos provedores de acesso à internet para atender 16.000 (dezesesseis mil) UFS. Essa ativação é precedida por um processo de compras/licitação e elaboração dos contratos, sendo necessário o posterior acompanhamento administrativo financeiro. Para atender à grande demanda de propostas de conexões de forma tempestiva, essa meta prevê o reforço das equipes internas que atuarão nesses processos, bem como, na área técnica responsável pela ativação e validação periódica das conexões.

- » Meta 3: Implementação de Processos de Acompanhamento Técnico das Conexões das UFS: Esta Meta estabelecerá um processo para acompanhamento técnico recorrente da qualidade dos enlaces contratados, a fim de garantir critérios de prestação de serviços adequados.

## **Ações de Comunicação DATASUS**

O DATASUS definiu as seguintes ações de Comunicação do Comitê de Crise:

- » Elaboração de material de apresentação da estratégia RNDS-COVID19
- » Atualização do Site do DATASUS <https://datasus.saude.gov.br/> Periodicidade: diariamente, se necessário.
- » Atualização da página de suporte ao e-SUS VE (Notifica), disponível em: <https://datasus.saude.gov.br/notifica/> Periodicidade: diariamente, se necessário.
  - » Tutorial de Navegação para notificação de casos suspeitos e confirmados COVID-19
  - » Tutorial de Navegação - Internações SUS (SRAG/ COVID-19)
- » Suporte ao usuário através do e-mail [esusve.suporte@saude.gov.br](mailto:esusve.suporte@saude.gov.br) Periodicidade: diariamente, se necessário.
- » Atualização do Site de Saúde Digital <https://saudedigital.saude.gov.br> Periodicidade: diariamente, se necessário.

- » Atualização do Site da RNDS <https://rnds.saude.gov.br/> Periodicidade: diariamente, se necessário.
- » Manual de Integração da Rede Nacional de Dados em Saúde, disponível em: <https://servicos-datasus.saude.gov.br/home>
- » Elaboração e Publicação da FAQ - Integração à RNDS
- » Suporte para a integração dos Laboratórios à RNDS através do e-mail [rnds@saude.gov.br](mailto:rnds@saude.gov.br)
- » Videoconferência com Laboratórios Privados para integração à RNDS
- » Videoconferência para esclarecimentos de dúvidas sobre documentação técnica do Portal de Serviços do DATASUS
- » Elaboração de release para Assessoria de Comunicação do Ministério da Saúde
- » Boletim Conecte SUS - Abril 2020 - Volume 4, disponível em: <https://saudedigital.saude.gov.br/boletins-conecte-sus/> - Periodicidade: quinzenal

Para demandas externas de comunicação que se relacionam às ações do DATASUS, a Assessoria de Comunicação do Ministério da Saúde deve ser acionada pelos contatos: [ascom@saude.gov.br](mailto:ascom@saude.gov.br)

