



# Manual de Acesso

Central de Serviços de TIC do DATASUS

V1.0

## Serviço de Infraestrutura Especializado

# Passo 1

Primeiramente o usuário deve entrar no sistema, pelo link:

<https://demandasdatasus.saude.gov.br/>



The image shows a login interface for the DATASUS system. At the top, there is a circular logo with the text 'Central de Serviços de TIC do DATASUS' around the perimeter. Inside the circle is a white cross with a blue stethoscope around it, and the number '24' is positioned at the bottom right of the circle. Below the logo, the text 'Central de Serviços TIC DATASUS' is displayed. The main area contains two input fields: the first is labeled 'Usuário' with a person icon, and the second is labeled 'Senha' with a lock icon. Below these fields is a blue button labeled 'Enviar'.



# Passo 2

Procure pelo serviço “Serviço de Infraestrutura Especializado” na listagem abaixo:

Abertura de Chamado

Organizar por popularidade
  Organizar por ordem alfabética

<b>Software</b> Solicitações de Instalação, Manutenção e Remoção de Software	<b>E-mail</b> Solicitações de Configurações de E-mail	<b>Perfil de Usuário</b> Solicitações de Login, Backup e Acessos a Pastas	<b>Internet</b> Solicitações de Configuração e Indisponibilidade
<b>Acompanhamento Técnico</b> Acompanhamento a Eventos Internos e Externos	<b>Serviços de Infraestrutura Especializado</b> Serviços de infraestrutura Nível 3	<b>Sistema Operacional</b> Solicitações de Instalação e Manutenção de SO	<b>Hardware</b> Solicitação para Computadores, Telefone Fixo, Scanner e demais equipamentos
<b>Atendimento Operacional</b> Registro de Reclamações, Elogios e Sugestões	<b>Sistemas CNS</b> Solicitações de Atendimento para Sistemas CNS	<b>Sistemas FNS</b> Solicitações de Atendimento para Sistemas FNS	<b>Rede Wireless</b> Solicitações de Inclusão e Indisponibilidade
<b>Dispositivos Móveis</b> Solicitação de Atendimento para Celulares e Tablets	<b>Rede Física</b> Solicitações de Manutenção e Ponto de Rede	<b>Sistemas Corporativos</b> Solicitações de Indisponibilidade, Instalação / Remoção e Manutenção de Sistemas Corporativos	



# Passo 3

Preencha com as informações e envie o chamado.

Abertura de Chamado

**Serviços de Infraestrutura Especializado**

**Dados do Colaborador**

**Telefone p/ Contato \***

9999999999999999

**Solicitação Geral Nível 3**

**Categoria Geral \***

Segurança de TIC

**Descrição \***

Formatos ▾ **B** / *I* A ▾ ▾

Gostaria de liberar o site XXXXXXXXXX

**Anexo**

Arquivo(s) (20 MB máx)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Nenhum ficheiro selecionado



# Passo 4

Você poderá acompanhar o chamado na aba “Meus Chamados”

Acompanhamento de Chamado

