



MINISTÉRIO DA SAÚDE

SECRETARIA EXECUTIVA

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA DO SUS/DATASUS

GUIA DE INSTALAÇÃO

ESUS-SAMU 1.4

SAMU

192

MARÇO DE 2016

ESUS SAMU V. 1.4 - INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO

O sistema ESUS-SAMU, é o sistema que permite a regulação de solicitantes/pacientes, gravando históricos de procedimentos médicos tomados, veículos enviados com seus respectivos horários e fornecendo relatórios de gestão e estatísticas.

Este guia tem por finalidade a instalação completa do sistema ESUS-SAMU, bem como sistemas de pré-requisito do mesmo.

1 - PRÉ-REQUISITOS:

1.1 - Perfil técnico do agente de Implantação:

- Conhecimento básico em Banco de Dados SQL SERVER
 - Restauração de Banco de Dados;
 - Realização de Backups;
 - Execução de scripts.
- Conhecimento básico em configuração de Servidor Web Internet Information Services (IIS)
 - Definição de aplicação em diretório virtual.
 -

1.2 - Requisitos do sistema:

- Sistema Operacional
 - Windows 7 / 8 / Server 2008 R2
- Servidor de Aplicação
 - Microsoft .NET Framework v.4.5
 - <http://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=30653>
 - Internet Information Services (IIS) Manager V. 7.5
 - <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=2299>
- Sistema Gerenciador de Banco de dados
 - Microsoft SQL Server Express 2008 R2
 - <https://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=30438>

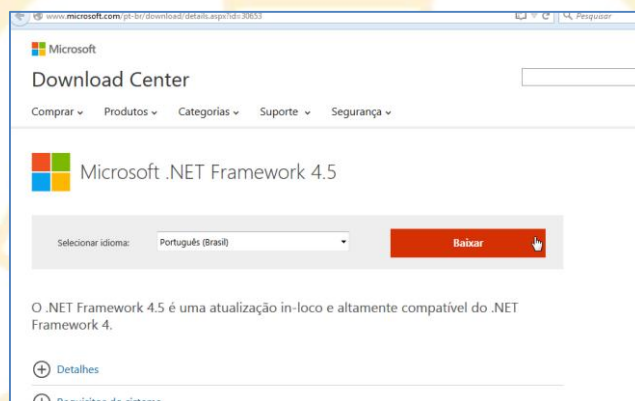
Caso o acesso ao link não funcione, copie o endereço e cole no seu navegador.

1.3 - INSTALAÇÃO DO AMBIENTE

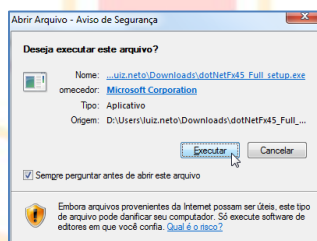
Os próximos passos irão detalhar a instalação do ambiente para cumprir os pré-requisitos do sistema. Se o seu ambiente já está comprovadamente em funcionamento, você pode pular esta etapa. O próximo passo será conferir o [Conteúdo do Pacote de Instalação do Sistema Esus-SAMU](#).

1.4 - Instalação do Microsoft .NET Framework v4.5

O instalador deve ser baixado no seguinte endereço: <http://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=30653>



Após realizar o download do instalador do .NET 4.5, abra o executável e siga os passos da tela até a conclusão da instalação.

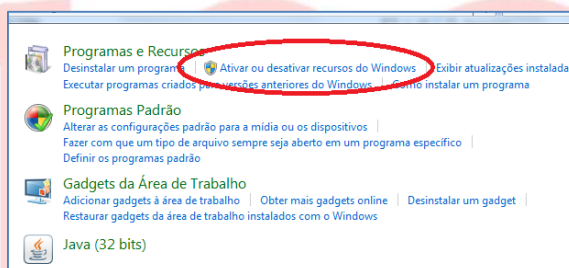


1.5 - Instalação do Servidor de Aplicação – Internet Information Services (IIS) v. 7.5:

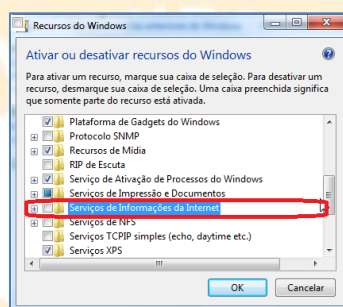
A instalação do servidor de aplicação poderá ser realizada diretamente do painel de controle do Windows.

Abra o Painel de Controle > Programas:

Clique sobre a opção “Ativar ou desativar recursos do Windows”



Na janela que se abre, habilite a opção “Serviços de Informações da Internet”.



Aguarde o final da instalação e reinicie o computador.

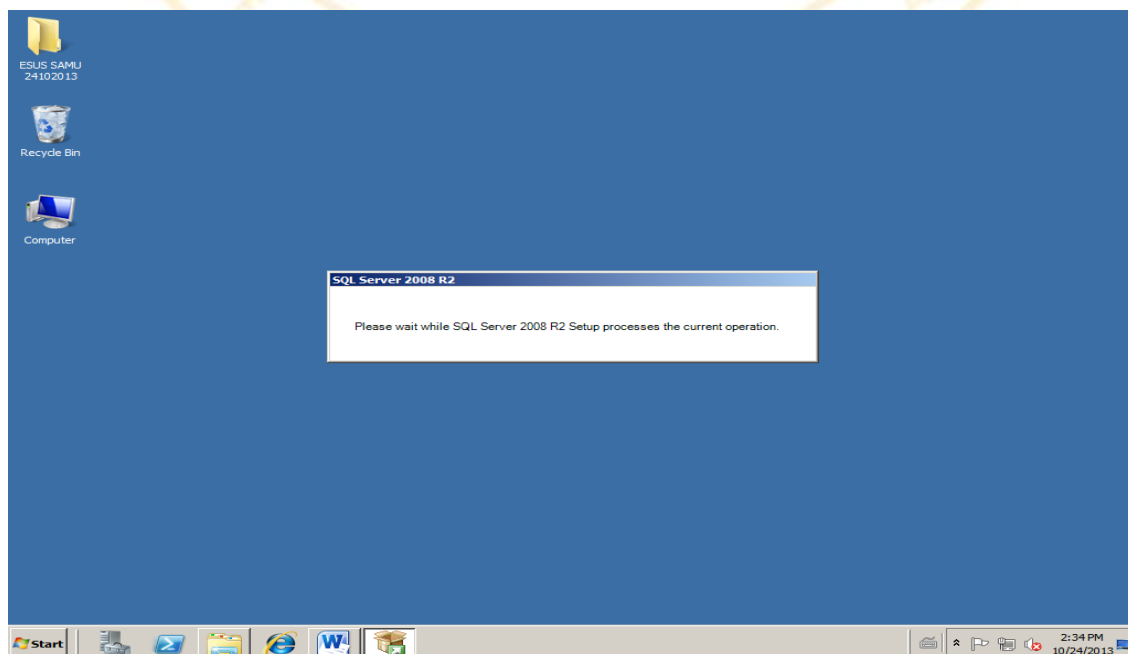
1.6 - Instalação do Sistema Gerenciador de Banco de dados SQL Server:

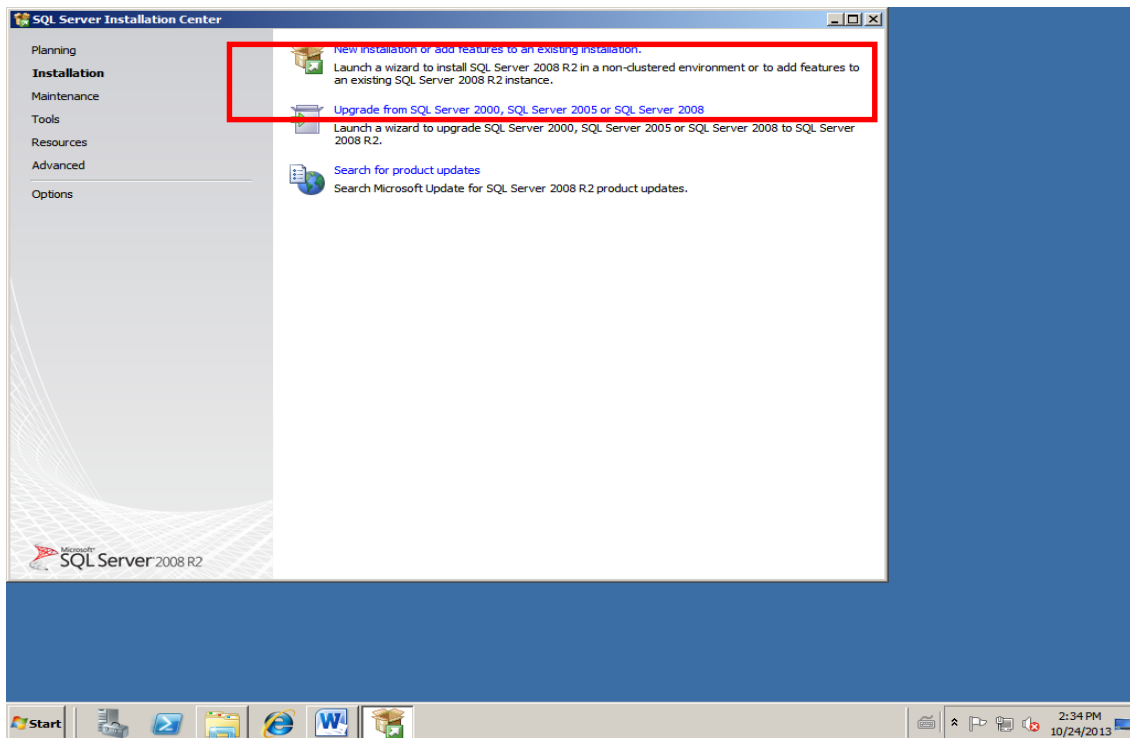
O SQL Server pode ser baixado através do seguinte endereço: <https://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=30438>

Dentre as opções, selecione uma das seguintes de acordo com a arquitetura do local de instalação:

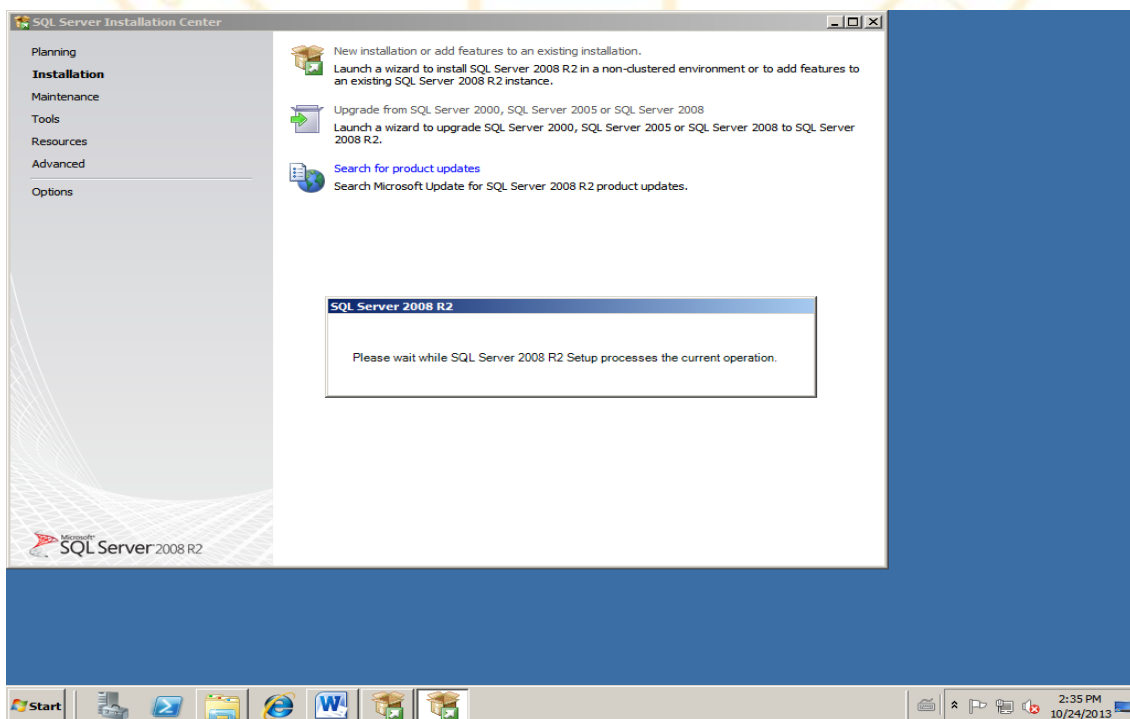
SQLEXPRWT_x86_PTB.exe ou SQLEXPRWT_x64_PTB.exe

Siga atentamente os passos da instalação:

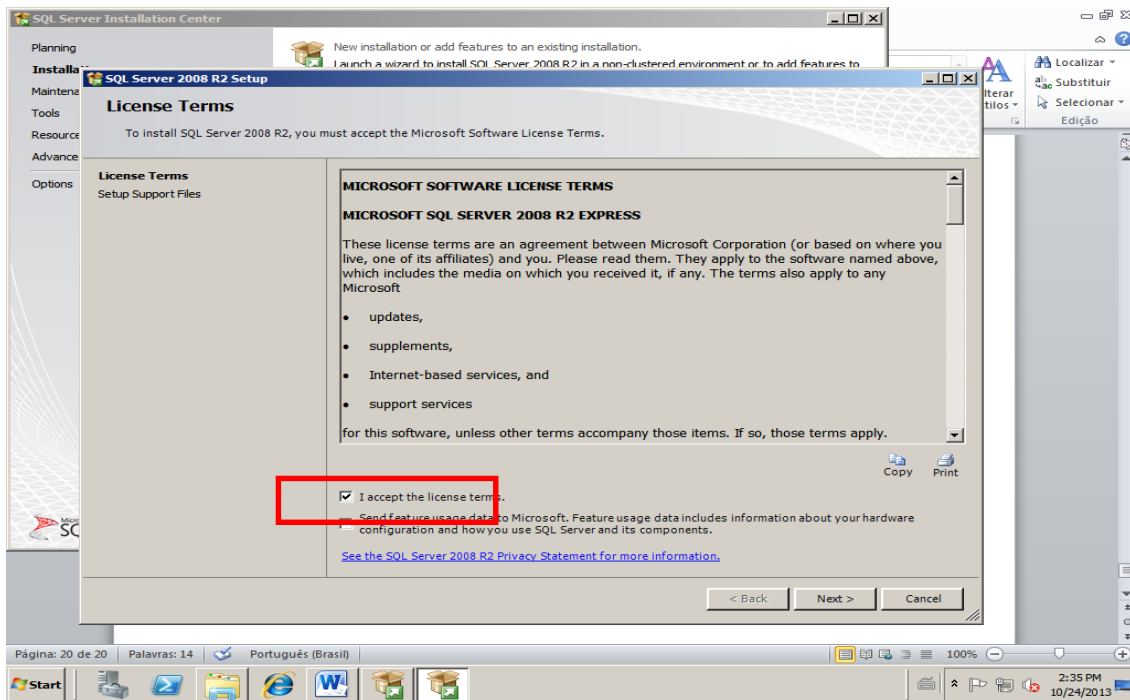




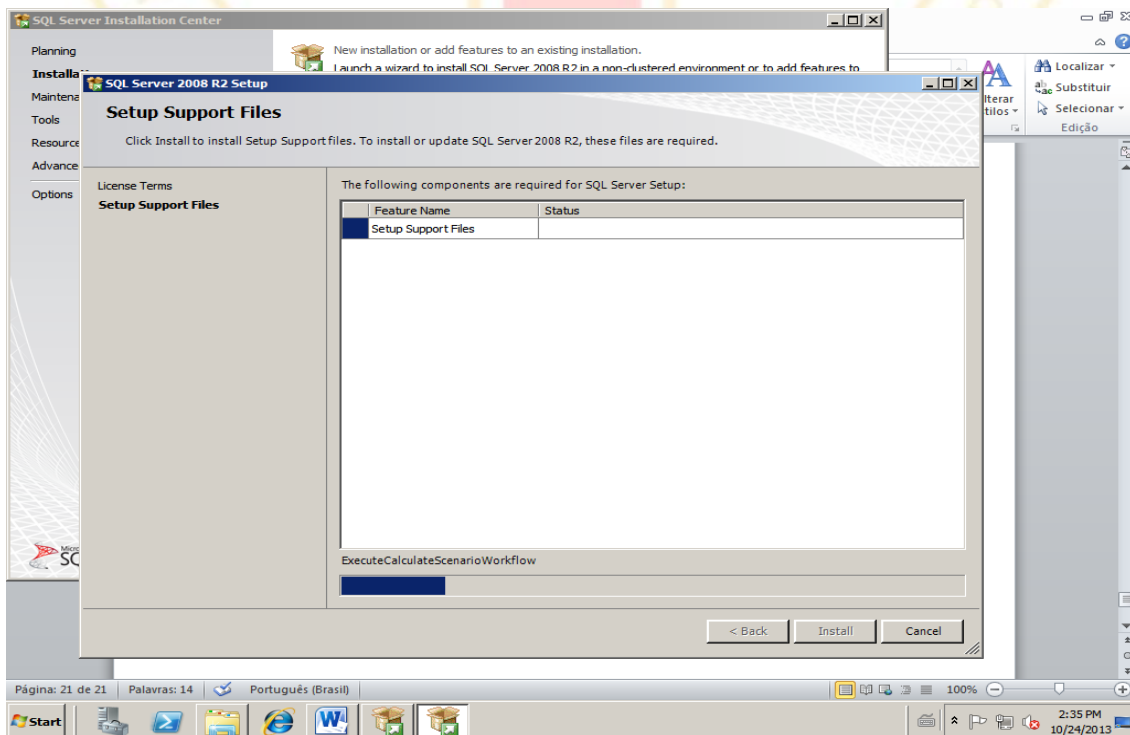
Escolha a primeira opção que é uma nova instalação.



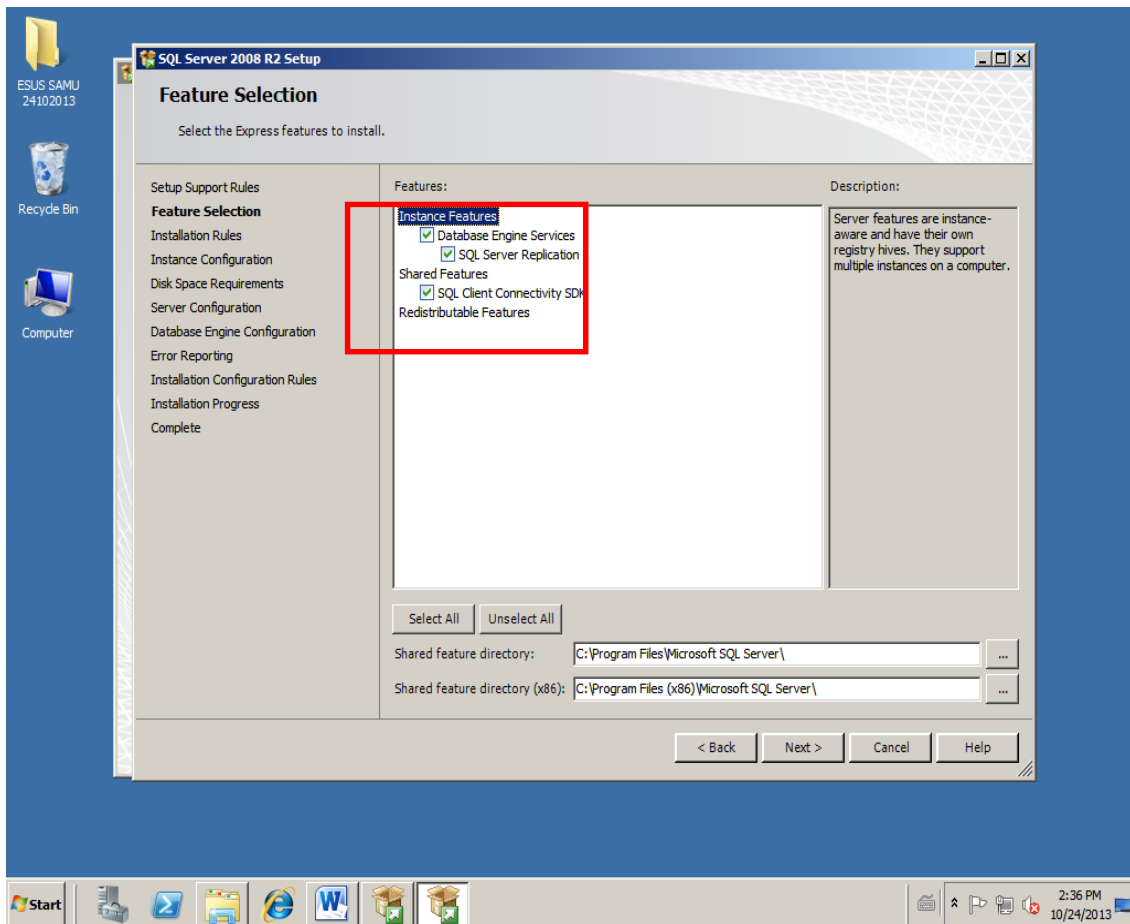
Aguarde procedimento de carregar o SETUP.



Aceite os termos da licença.

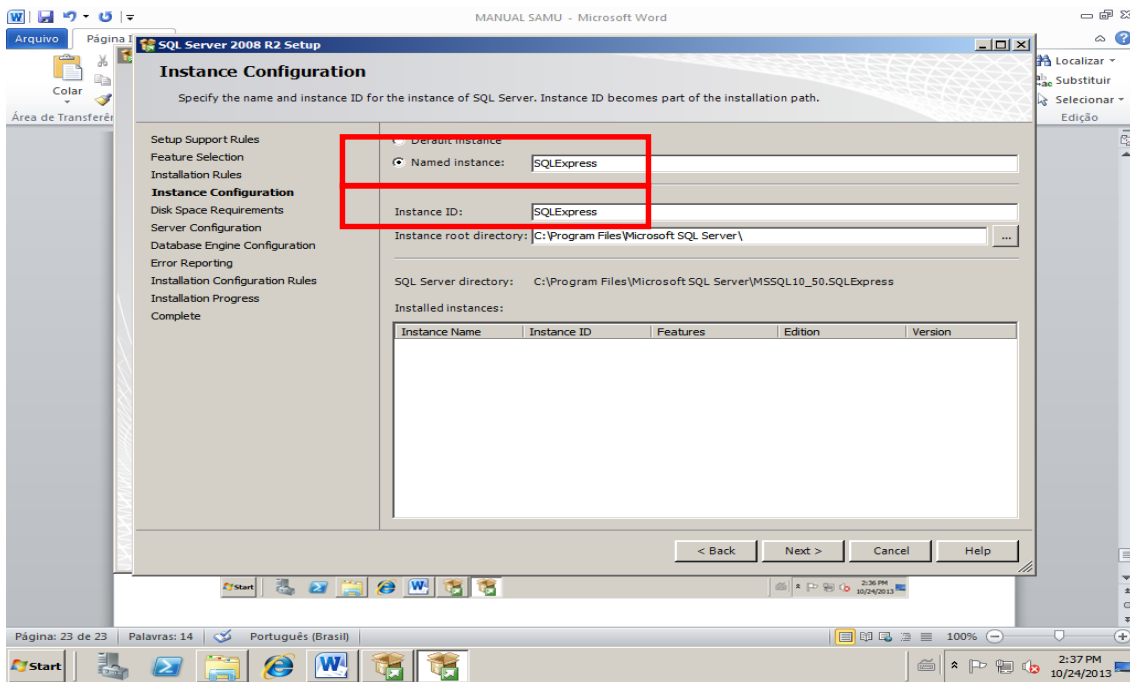


Progreção de instalação;



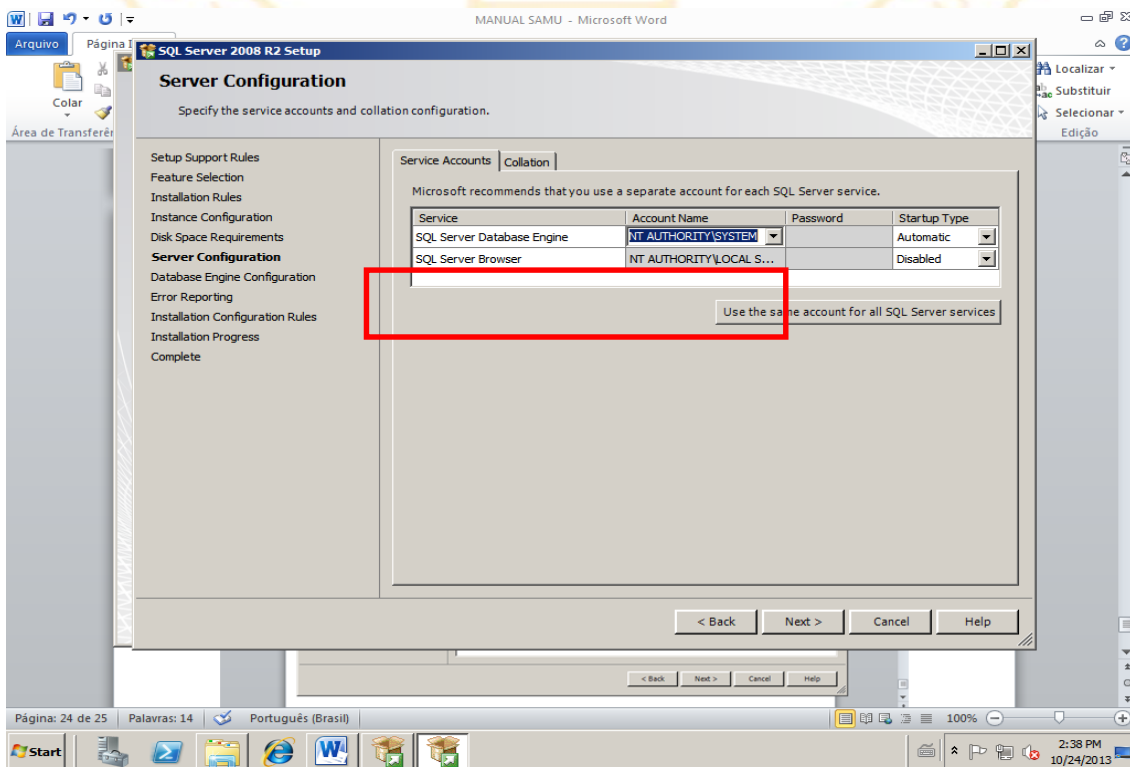
Selecione todas as opções destacadas.

SAMU
192



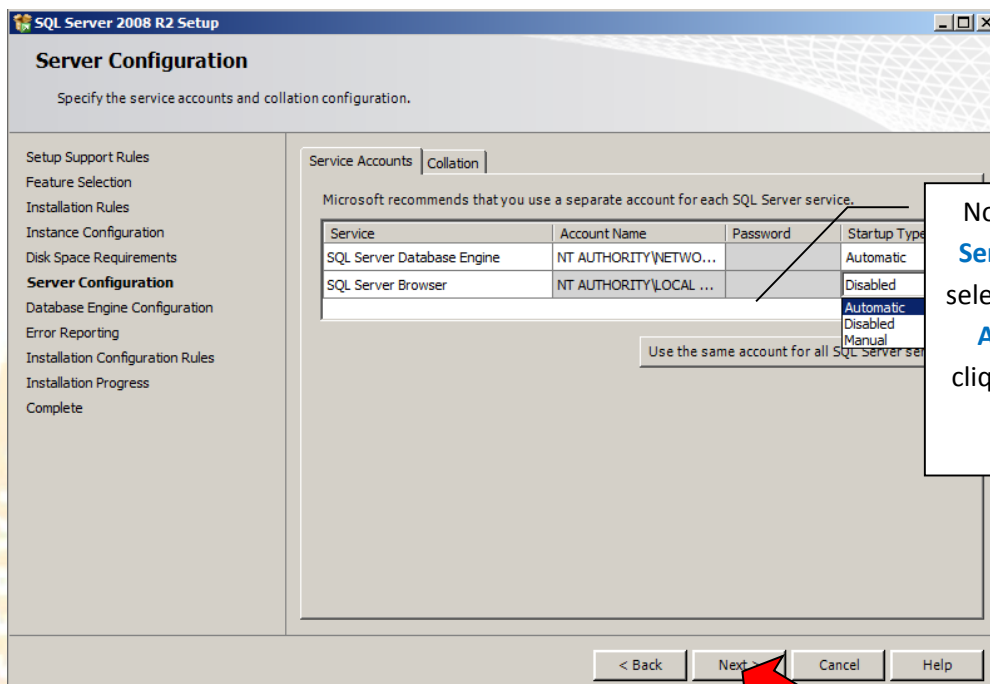
Definir nome da instância e o ID da instância para ESUSSAMU

Obs: Named Instance e Instance ID tem que ser iguais

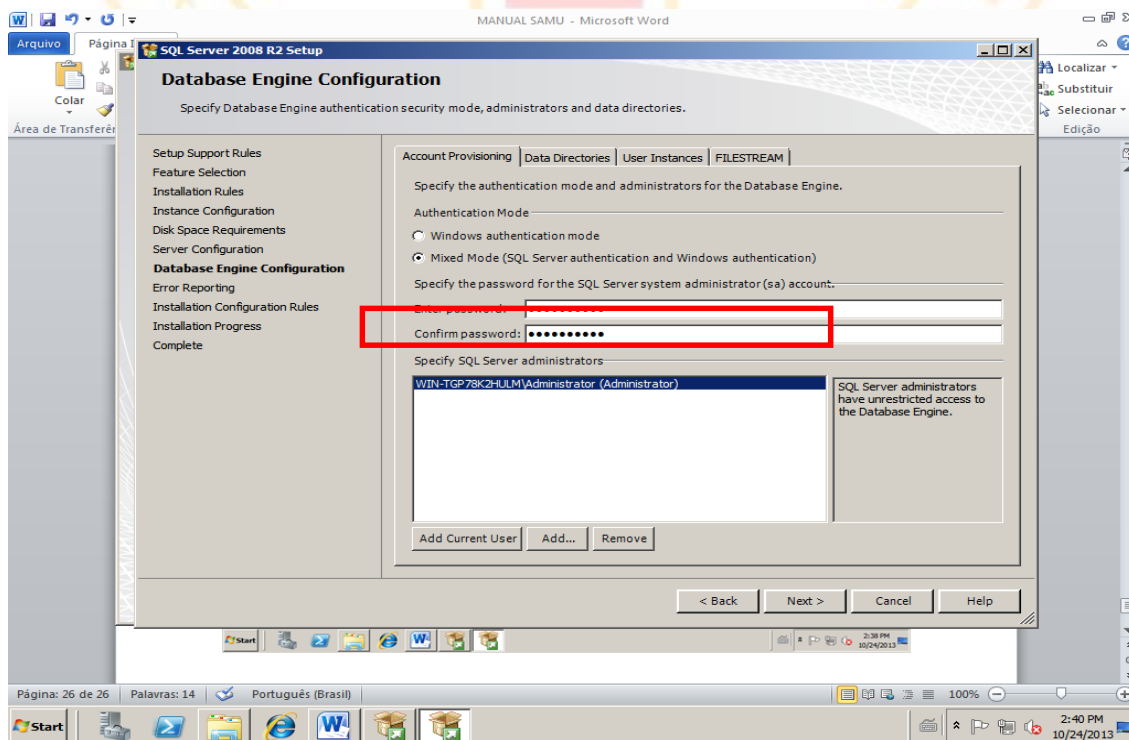


Alterar Account Name para NT AUTHORITY\SYSTEM em SQL Server Database Engine

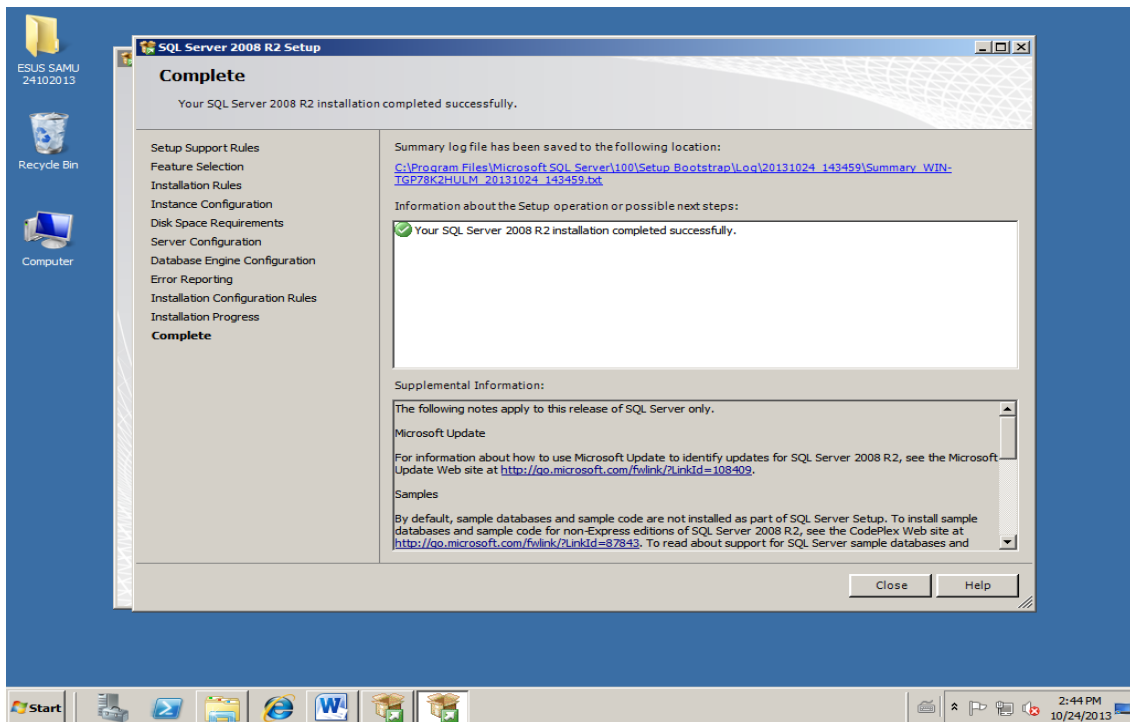
Alterar Account Name para NT AUTHORITY\LOCAL SYSTEM em SQL Server Browser



Selecione a opção automatic em Startup Type para Sql Server Browser;



Definir uma senha segura para a conta de administrador




Abra o *SQL Server Management Studio* para confirmar que a instalação foi bem sucedida:

- Iniciar > Programas
 - Microsoft SQL Server 2008 R2
 - SQL Server Management Studio

Caso não encontre o programa no caminho especificado acima, talvez seja necessário fazer a instalação individual do SQL Server Management. Siga as instruções no [Apêndice deste documento](#)

1.7 - Corrigindo o Serviço IIS:

Abra o prompt de comando como administrador:

1. Pressione a tecla **Windows** (.
2. Na caixa de busca, digite Prompt de Comando
3. Na lista de resultados, clique com o botão direito em **Prompt de Comando**, e então clique em **Executar como administrador**.

Através do prompt, acesse na pasta do Windows o seguinte caminho:

`%windir%\Microsoft.NET\Framework\versão\aspnet_regiis.exe -i`

- Substituir “%windir%” pelo caminho do diretório do Windows.
- Substituir “versão” pela versão mais atual existente no diretório Framework

Exemplo: `C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\`

```

Administrador: Prompt de Comando
C:\>cd \Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319>

```

Uma vez no diretório acima, digite o seguinte comando:

aspnet_regiis.exe -i (Enter)

O resultado será o seguinte:

```

Administrador: Prompt de Comando
C:\>cd \Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319>aspnet_regiis.exe -i
Versão 4.0.30319.18408 do Microsoft (R) ASP.NET Regiis
Utilitário de administração para instalar e desinstalar o ASP.NET no computador local.
Copyright (C) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
Inicia a instalação do ASP.NET (4.0.30319.18408).
.....
Terminou a instalação do ASP.NET (4.0.30319.18408).
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319>

```

2 - INSTRUÇÕES PARA ATUALIZAÇÃO A PARTIR DA VERSÃO 1.1.X

Conteúdo do pacote:

<ul style="list-style-type: none"> • EsusSamu_v14.zip <ul style="list-style-type: none"> ○ esussamu 	Diretório do sistema
<ul style="list-style-type: none"> • ESUSSAMU_BD.zip <ul style="list-style-type: none"> ○ ESUSSAMU.BAK 	Banco de dados do sistema

* Para nova instalação incluindo usuários da versão 1.0

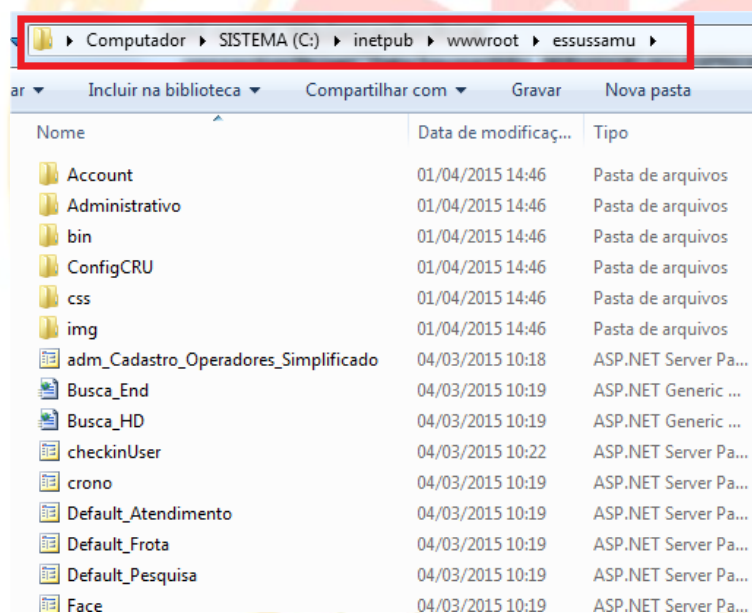
([Clique Aqui para nova instalação](#)):

1. Abra com um editor de texto o arquivo web.config, localizado dentro do diretório da aplicação Esus SAMU (ex: C:\inetpub\wwwroot\esussamu\web.config)
2. Copie e guarde o trecho com a string de conexão de sua aplicação:

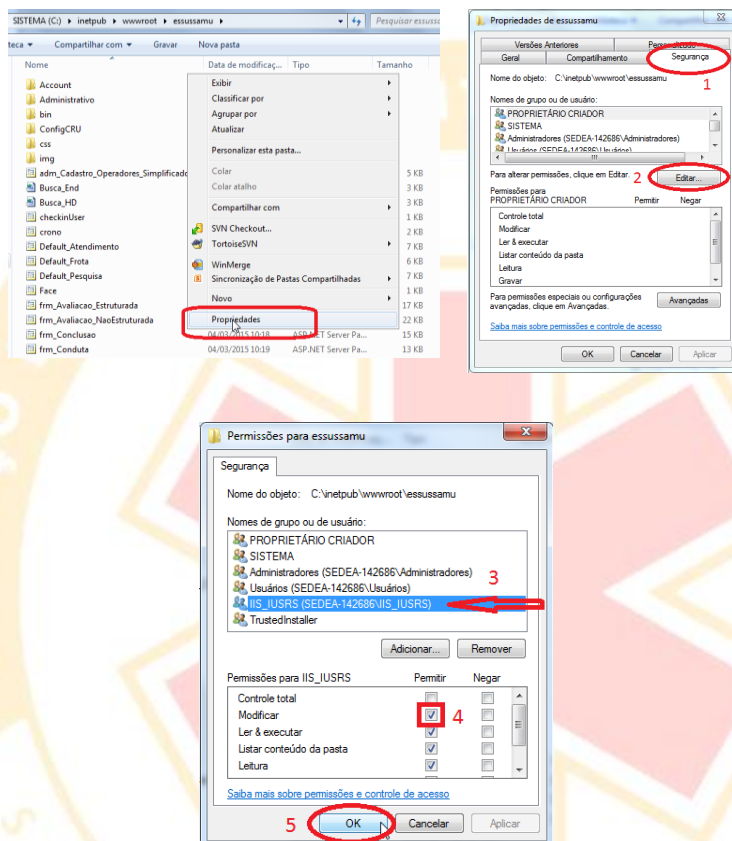
Exemplo:

```
<add name="SQLConnectionString"
      connectionString="Data Source=SEU_SERVIDOR\SQLEXPRESS;
      Initial Catalog=seubanco_de_dados; UID=sa; PWD=sua_senha;"
      providerName="System.Data.SqlClient"/>
```

3. Apague o conteúdo do diretório da aplicação (C:\inetpub\wwwroot\esussamu*.*)
4. Descompacte o arquivo "EsusSamu_v14.zip";
5. Mova o conteúdo do pacote para o diretório do servidor de aplicação **IIS** (C:\inetpub\wwwroot\esussamu), mesmo local onde constavam os arquivos removidos no passo 3;



6. Configure a permissão de escrita da pasta para a aplicação:
 - a. Clique sobre algum espaço em branco dentro do diretório e escolha "Propriedades";
 - b. Na parte superior, selecione a aba "Segurança"(1);
 - c. Clique no botão |Editar|(2);
 - d. Selecione o "IIS_USER"(3)
 - e. Habilite a permissão "Modificar"(4)
 - f. Confirme a alteração clicando em |OK|(5)



7. No Firefox, abra o endereço da aplicação (ex: <http://localhost/essusamu>);
8. Preencha o formulário com as informações coletadas na *string* de conexão do passo 2.


Ex:

```
<add name="SQLConnectionString"
```

```
connectionString="Data Source=SEU_SERVIDOR\SQLEXPRESS;
```

```
Initial Catalog=seubanco_de_dados; UID=sa; PWD=sua_senha;"
```

```
providerName="System.Data.SqlClient"/>
```



Não foi possível conectar a aplicação E-SUS SAMU ao Banco de Dados. Informe corretamente os dados de conexão:


Instância de Conexão:

Nome do Banco de Dados:

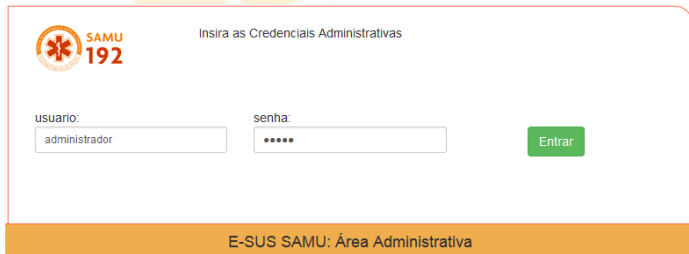
Usuário:

Senha:


E-SUS SAMU: Configuração de Conexão com o Banco de Dados

9. Clique no botão |Testar|; aguarde a confirmação de conexão e salve a configuração clicando no botão |Salvar| ;

10. Ingresse ao sistema como administrador;



11. Preencha o formulário com as informações regionais e clique em |Salvar|.



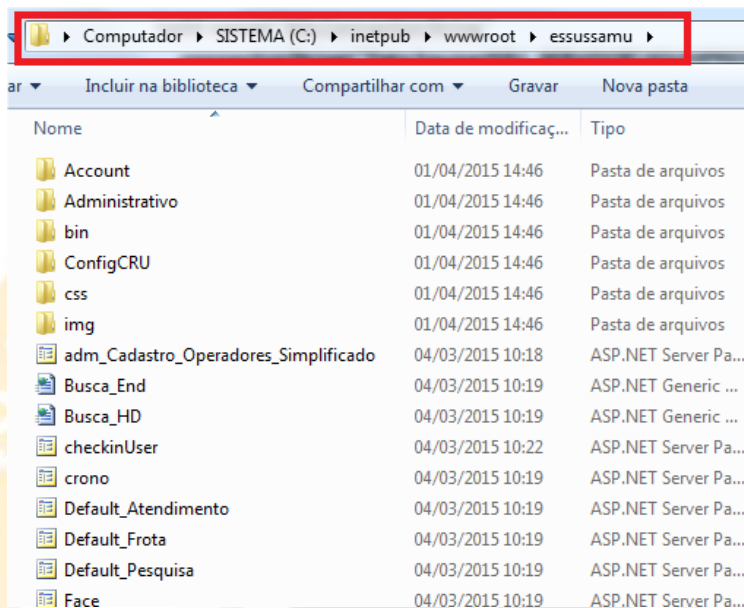
Cumpridas as etapas acima, a aplicação estará pronta para utilização.

3 - INSTRUÇÕES PARA NOVA INSTALAÇÃO:

3.1 - Aplicação:

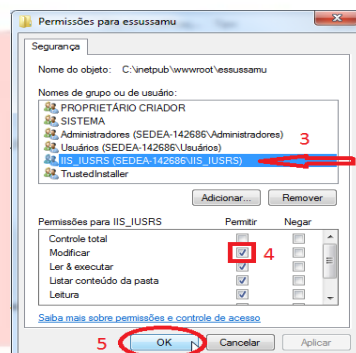
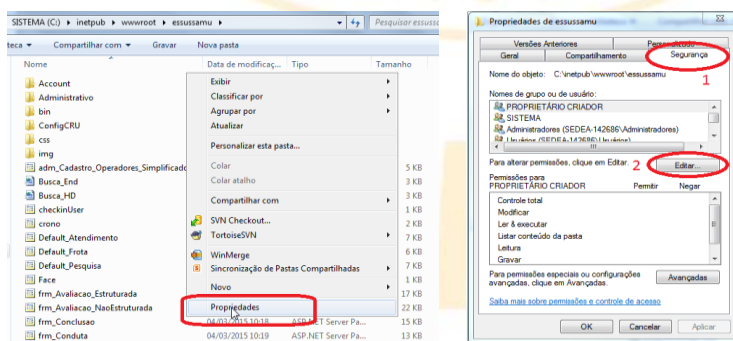
1. Descompacte o arquivo "EsusSamu_v14.zip". Em seguida, mova o conteúdo do pacote para o diretório do servidor de aplicação (*C:\inetpub\wwwroot\). Nesta etapa, o diretório da aplicação terá o seguinte caminho:

C:\inetpub\wwwroot\esussamu\



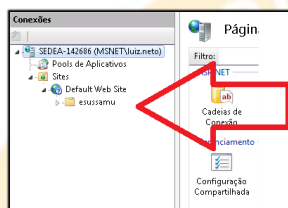
*** Diretório padrão. Se o diretório “essussamu” já existir, renomeie-o para “essussamuOld” antes de copiar o conteúdo do pacote.**

2. Configure a permissão de escrita da pasta para a aplicação:
 - a. Clique sobre algum espaço em branco dentro do diretório e escolha “Propriedades”;
 - b. Na parte superior, selecione a aba “Segurança”(1);
 - c. Clique no botão |Editar|(2);
 - d. Selecione o “IIS_USER”(3)
 - e. Habilite a permissão “Modificar”(4)
 - f. Confirme a alteração clicando em |OK|(5)

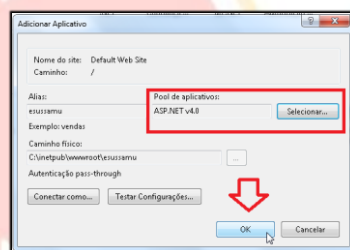
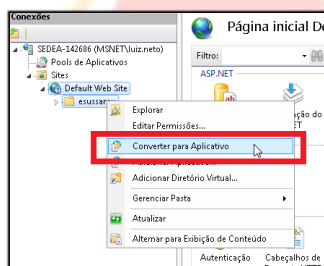


3. Abra o servidor de aplicação (IIS)

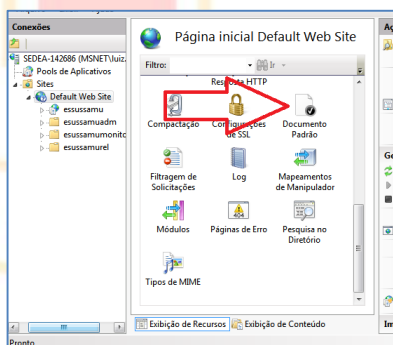
- a. Na barra à direita, expanda a lista de conexões "nomedoservidor>Sites>Default Web Site". Neste ponto, localiza-se o diretório do passo 1;



- b. Clique com o botão direito no diretório "esussamu" e selecione a opção "Converter Para Aplicativo". Na janela que se abre, no campo "Pool de Aplicativos", clique no botão |Selecionar...| e escolha "Asp.Net 4.x". Confirme, clicando em |OK|;



- c. Clique sobre o Aplicativo "esussamu": na janela principal, clique duas vezes sobre "Documento Padrão". Adicione "Login.aspx";

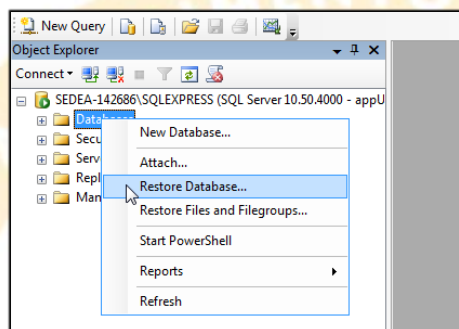


- d. Exclua aplicações de instalações anteriores, se houverem; ex: "EsusSamuRel", "EsusSamuAdmin", etc.
e. Feche o IIS.

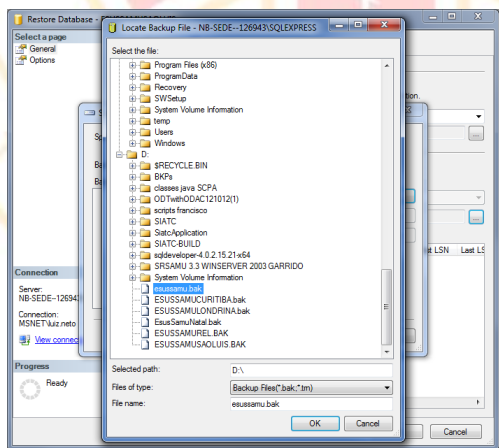
3.2 - Banco de dados:

- Descompacte o arquivo de banco de dados (ESUSSAMU_BD.zip) para obter o arquivo "ESUSSAMU.BAK".
- Abra o SQL Server Management Studio:
 - Faça logon usando a conta "sa" ou "Windows Authentication";
 - Restaure o banco ESSUSSAMU.BAK:

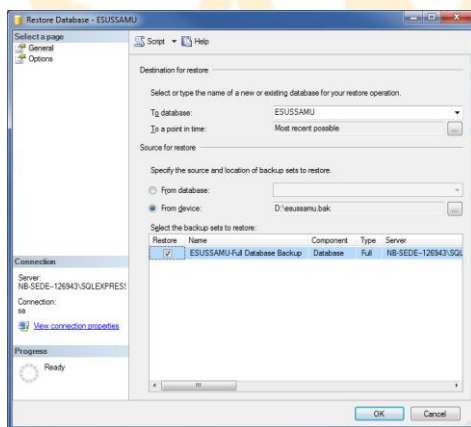
- i. Clique com o botão direito sobre o diretório "*Databases*" e selecione a opção "*Restore Database...*";



- ii. Na janela que se abre, insira no campo "*To database:*" o valor "*ESUSSAMU*" (sem aspas);
- iii. Escolha abaixo a opção "*From device:*" e clique no botão *|...|*;
- iv. Na janela que se abre, clique no botão *|Add|*
- v. Aponte para o local onde descompactou o arquivo de backup e selecione-o. Clique em *|OK|*, e em *|OK|* novamente;



- vi. selecione a opção "*Restore*" para o backup selecionado, e clique em *|OK|*;



Nota: Pode acontecer de o SQL Server não aceitar restaurar o banco de dados com "Windows Authentication"; neste caso, deverá se conectar utilizando a conta "sa".

3.3 - Conectar Aplicação ao Banco de Dados:

1. Na tela de conexão do *SQL Server Management Studio*
 - a. Copie o "Server name" para a área de transferência (ctrl + c);



- b. Feche o SQL Server.
2. No Firefox, abra o endereço da aplicação (ex: <http://localhost/esussamu>);
3. Preencha o formulário com as seguintes informações:
 - Instância de Conexão:
Colar o "Server name", obtido no passo 1 (ctrl + v)
 - Nome do Banco de Dados:
ESUSSAMU
 - Usuario:
Usuario utilizado para a conexão de banco de dados. Ex: sa
 - Senha:
Senha utilizada para a conexão no banco de dados.

Ex:

SAMU 192

Não foi possível conectar a aplicação E-SUS SAMU ao Banco de Dados. Informe corretamente os dados de conexão:

Instância de Conexão: SEDEA-142686\SQLEXPRESS

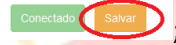
Nome do Banco de Dados: ESSSAMU

Usuário: sa

Senha:

Testar

E-SUS SAMU: Configuração de Conexão com o Banco de Dados

- Clique no botão |Testar|; aguarde a confirmação de conexão e salve a configuração clicando no botão |Salvar| ;
- Ingresse ao sistema como administrador;

SAMU 192

Insira as Credenciais Administrativas

usuário: administrador

senha:

Entrar

E-SUS SAMU: Área Administrativa

- Preencha o formulário com as informações regionais e clique em |Salvar|.

SAMU 192

Configure os dados Regionais

Estado UF: RN

Município: NATAL

DDD Padrão: 84

Salvar

E-SUS SAMU: Configurações Regionais

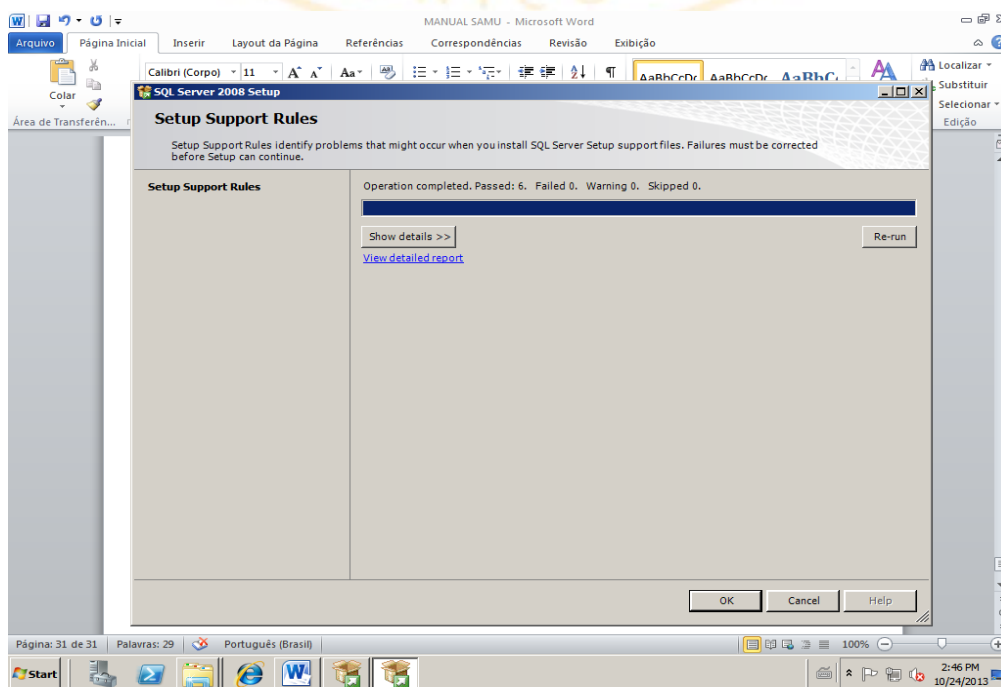
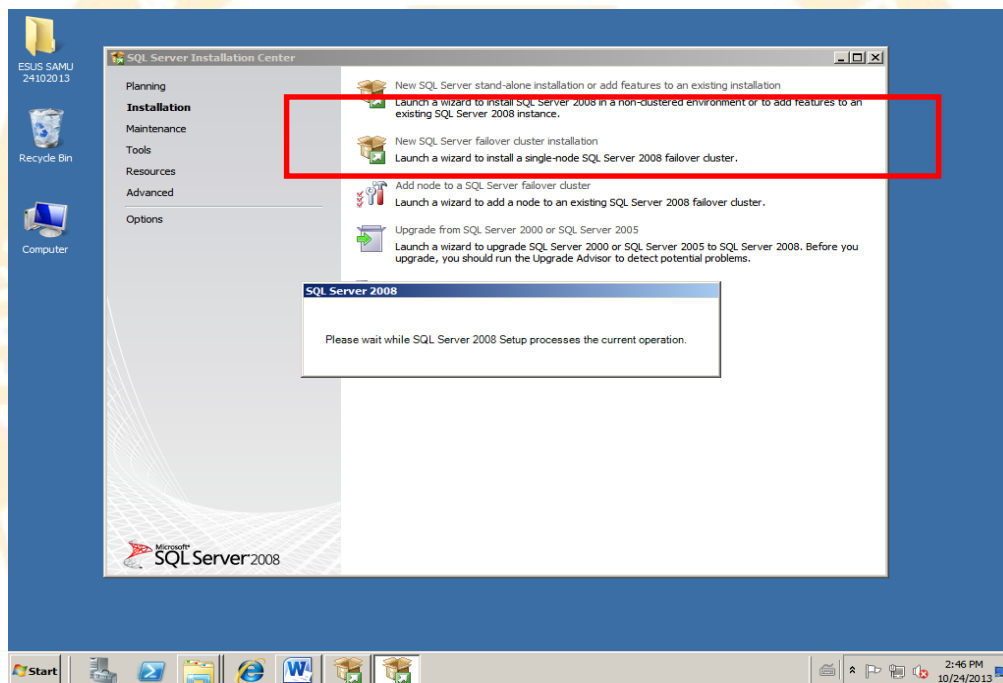
Cumpridas as etapas acima, a aplicação estará pronta para utilização.

Dúvidas adicionais poderão ser esclarecidas, via suporte telefônico: **136**

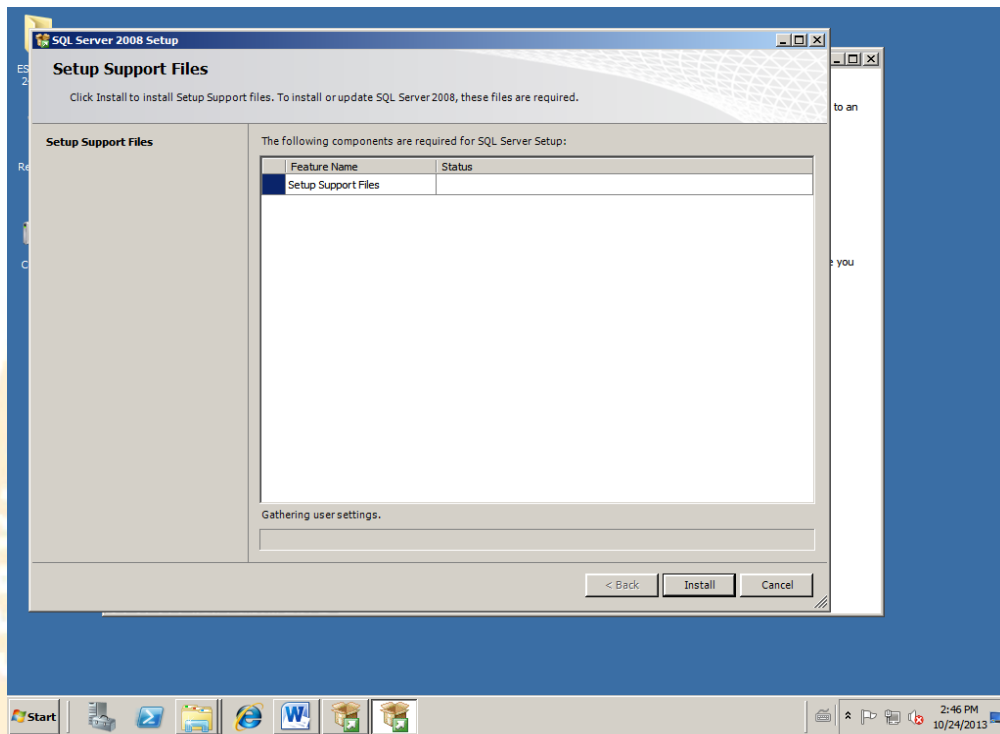
APÊNDICE

Instalação do SQL Management

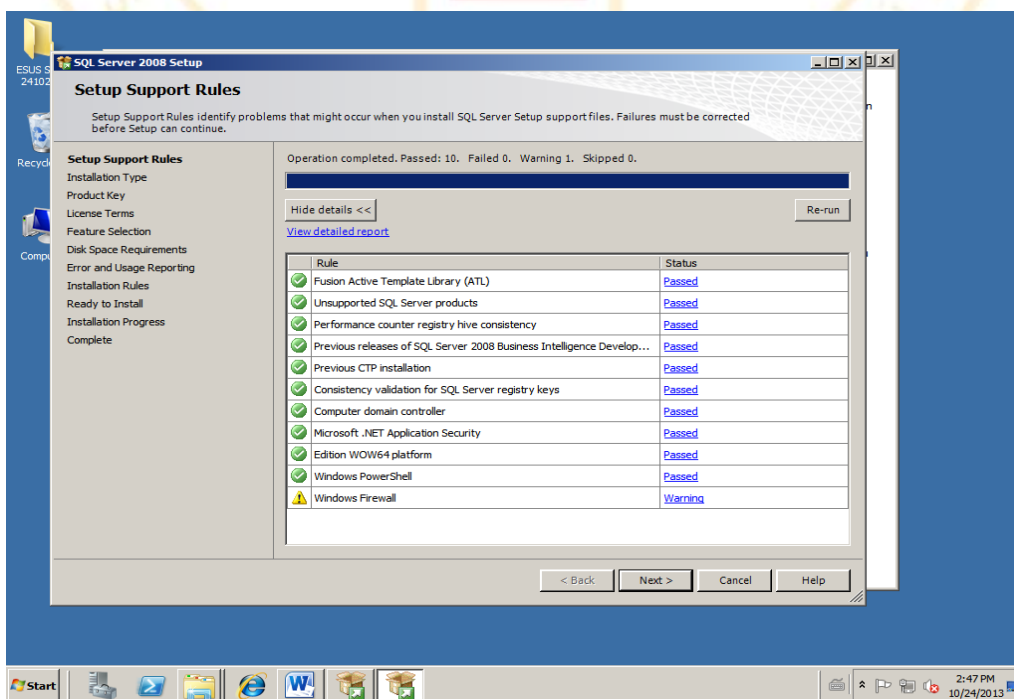
Em casos em que se necessite instalar o SQL Management, siga as instruções:



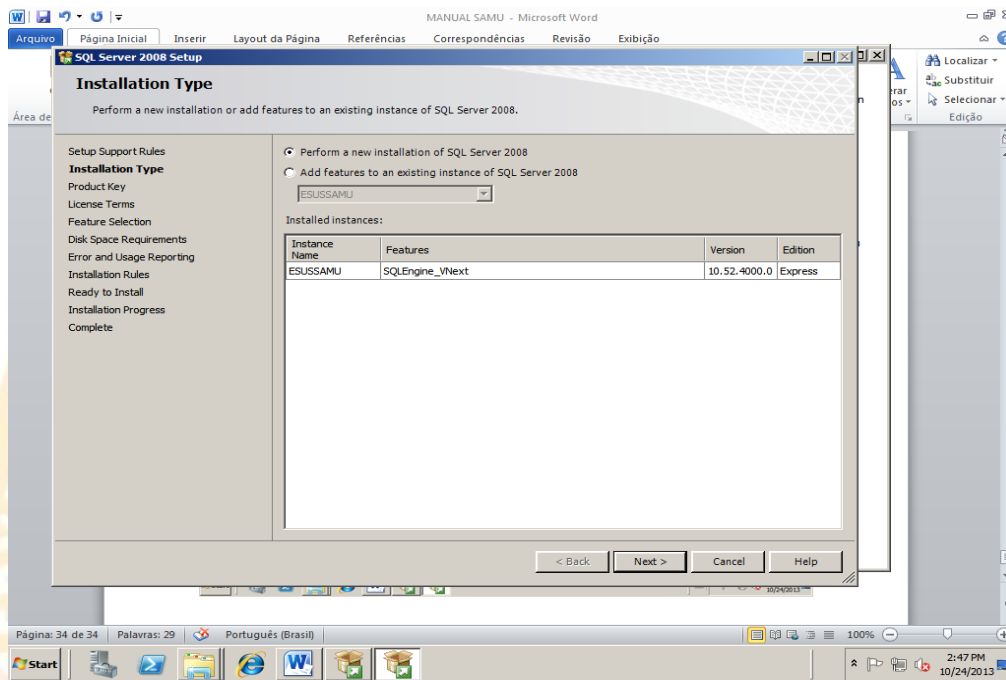
Carregando arquivos;



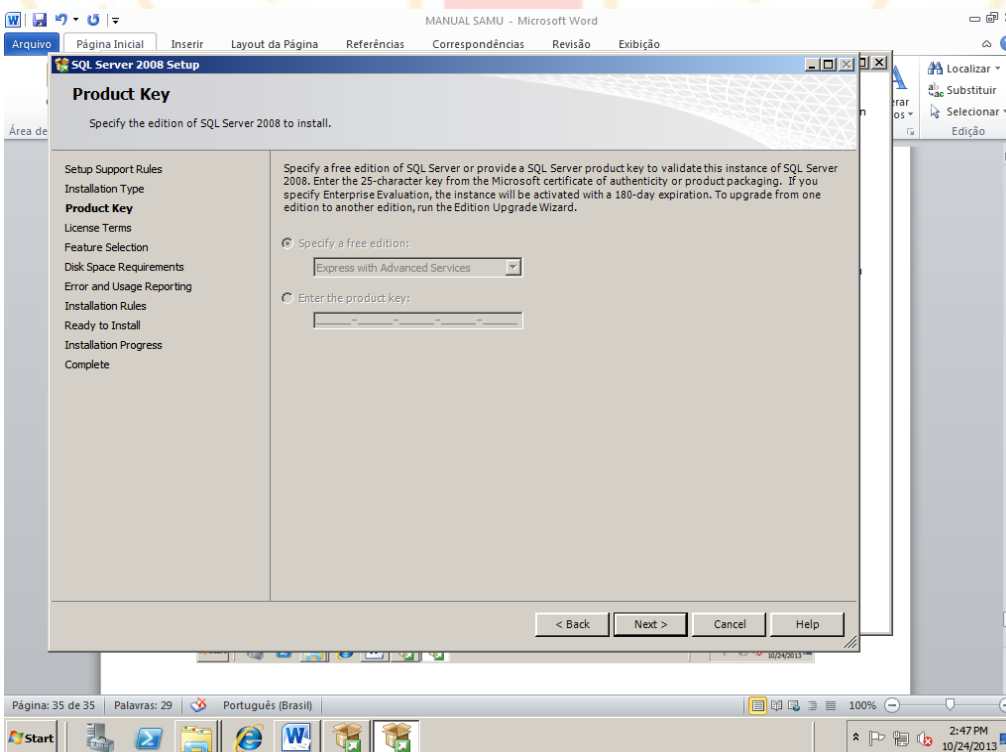
Verificando requisitos;



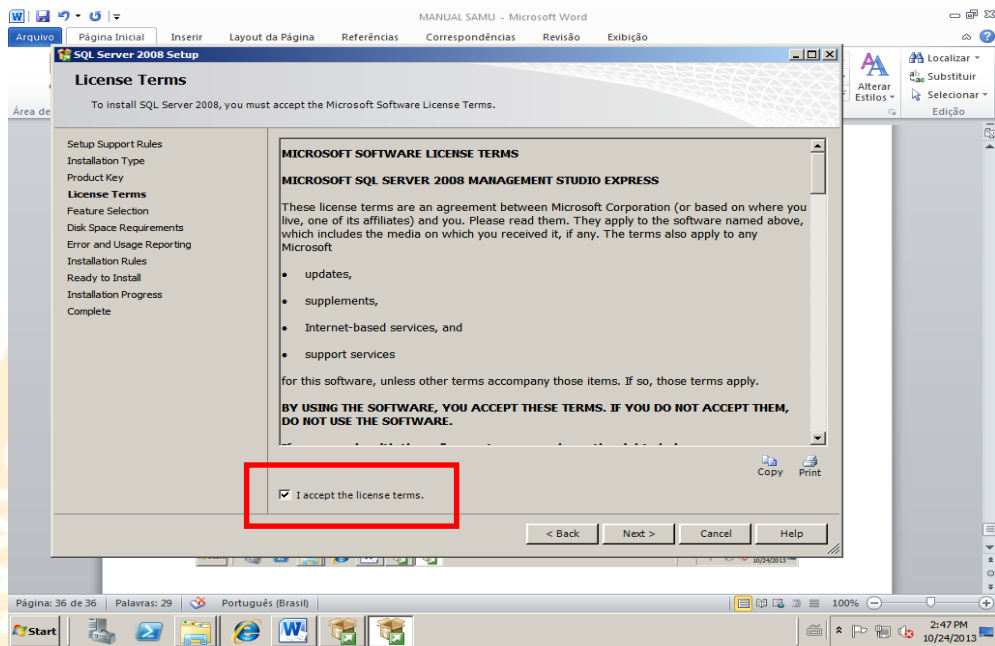
Clique em next;



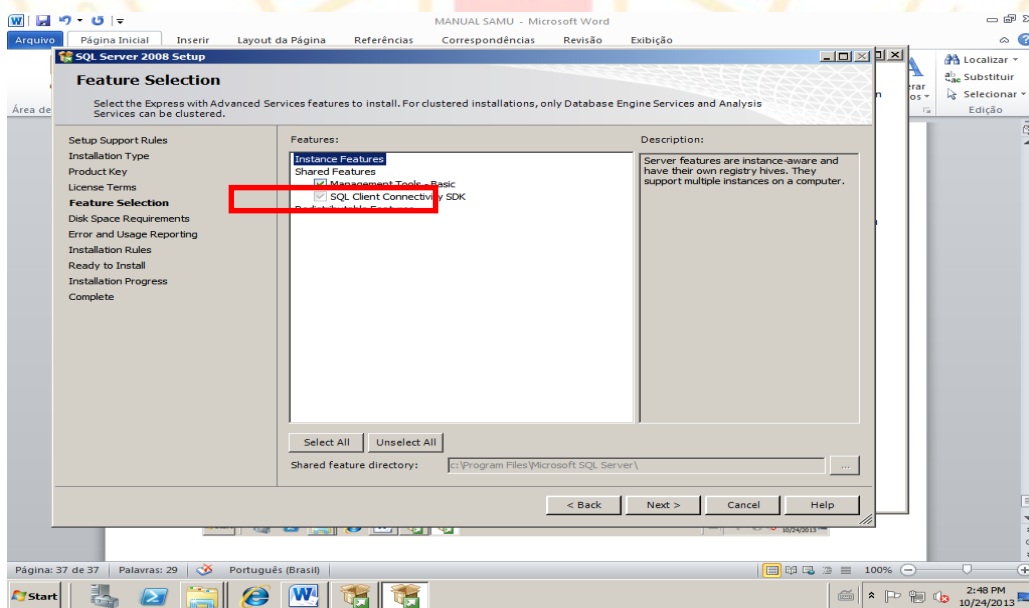
Clique em next;



Clique em next;

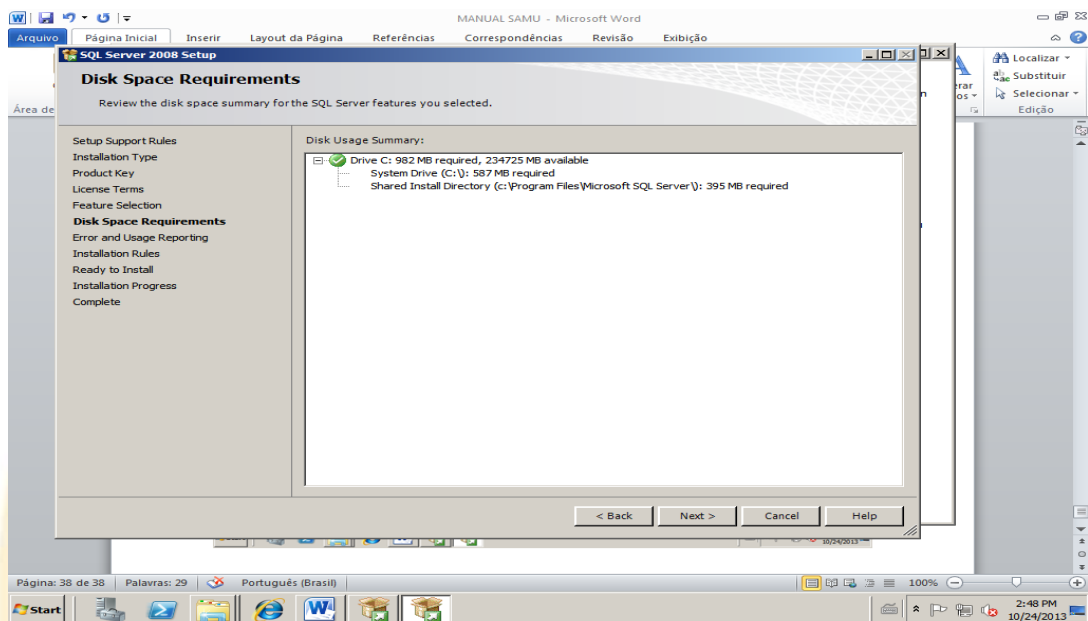


Aceite de licença;

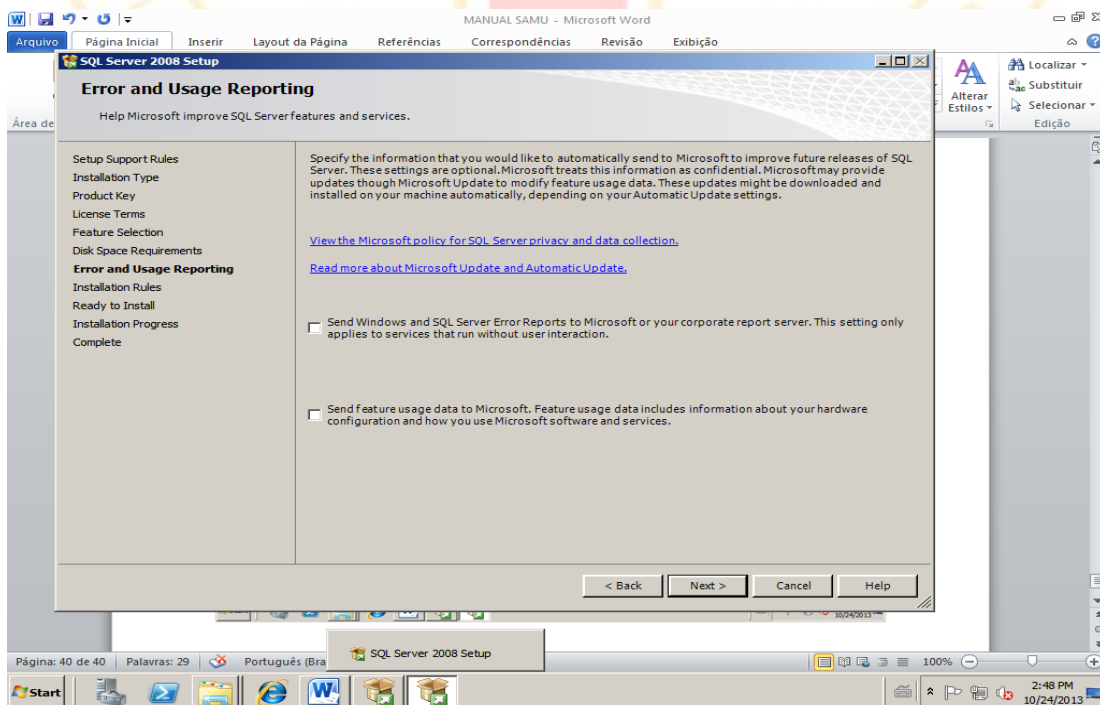


Selecionar a caixa Management Tools - Basic

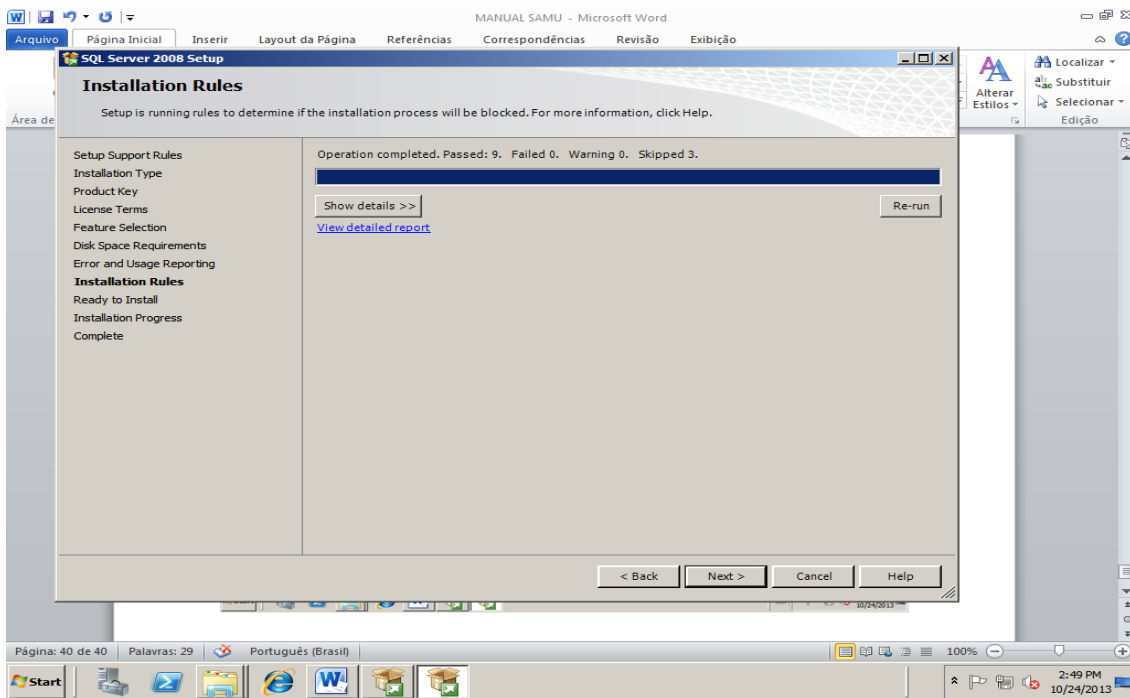
192



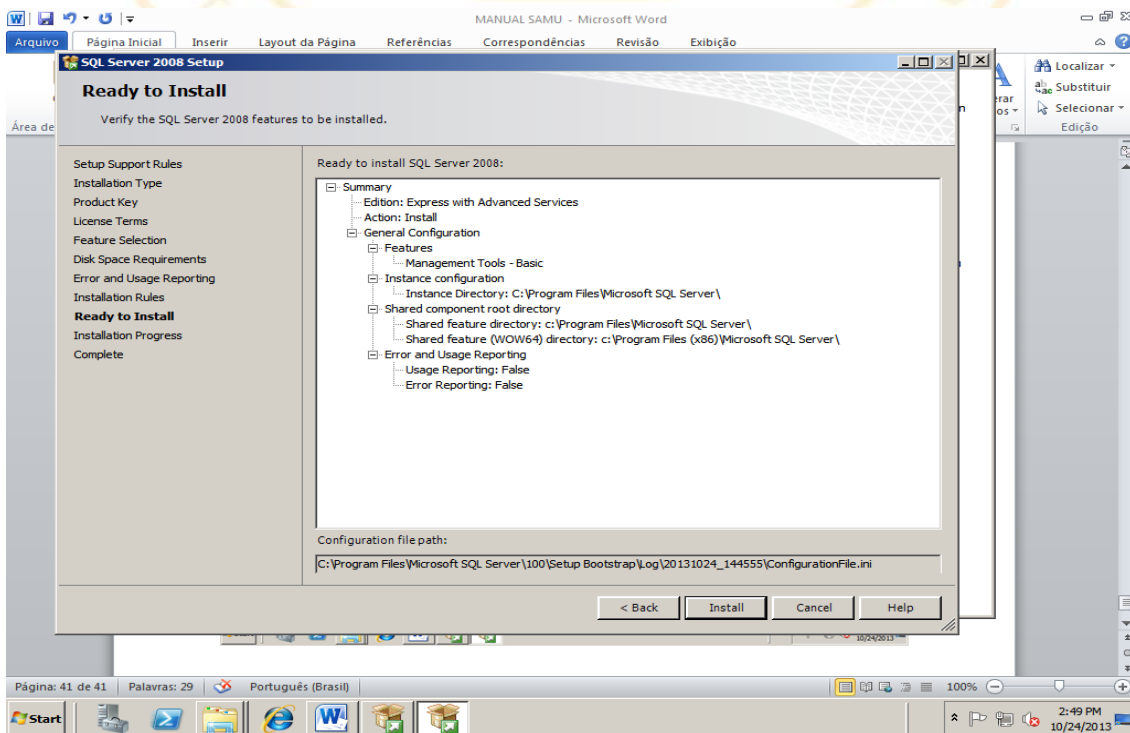
Clique em next;



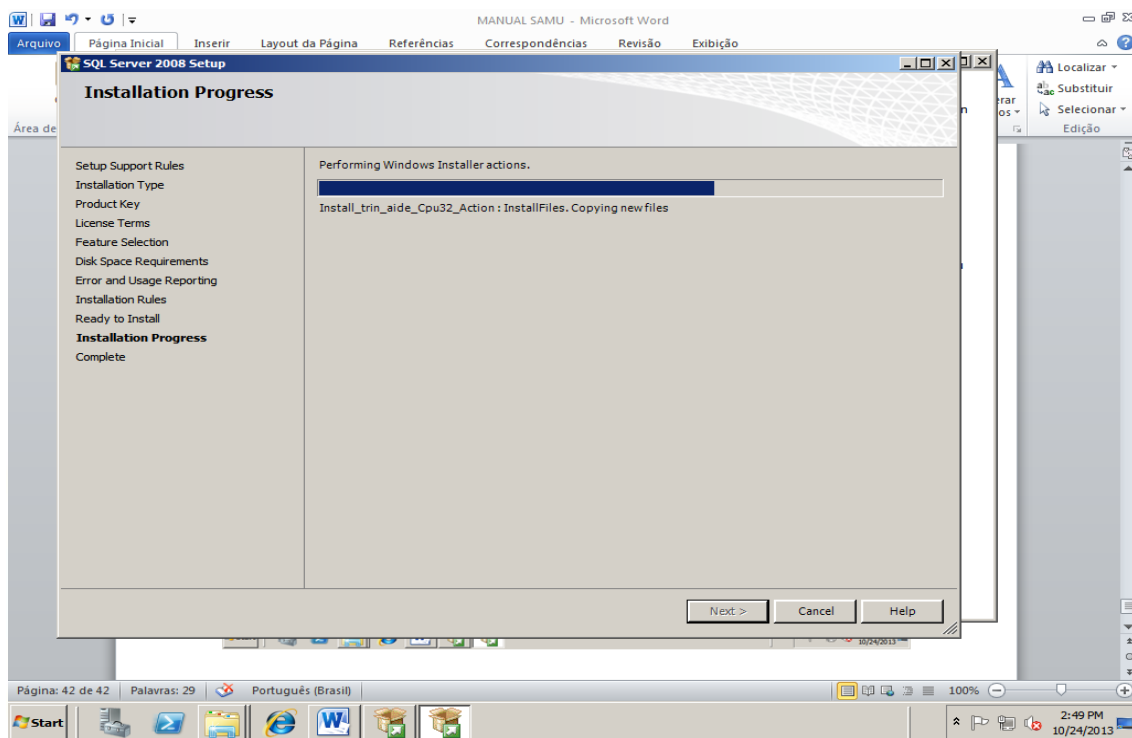
Clique em next;



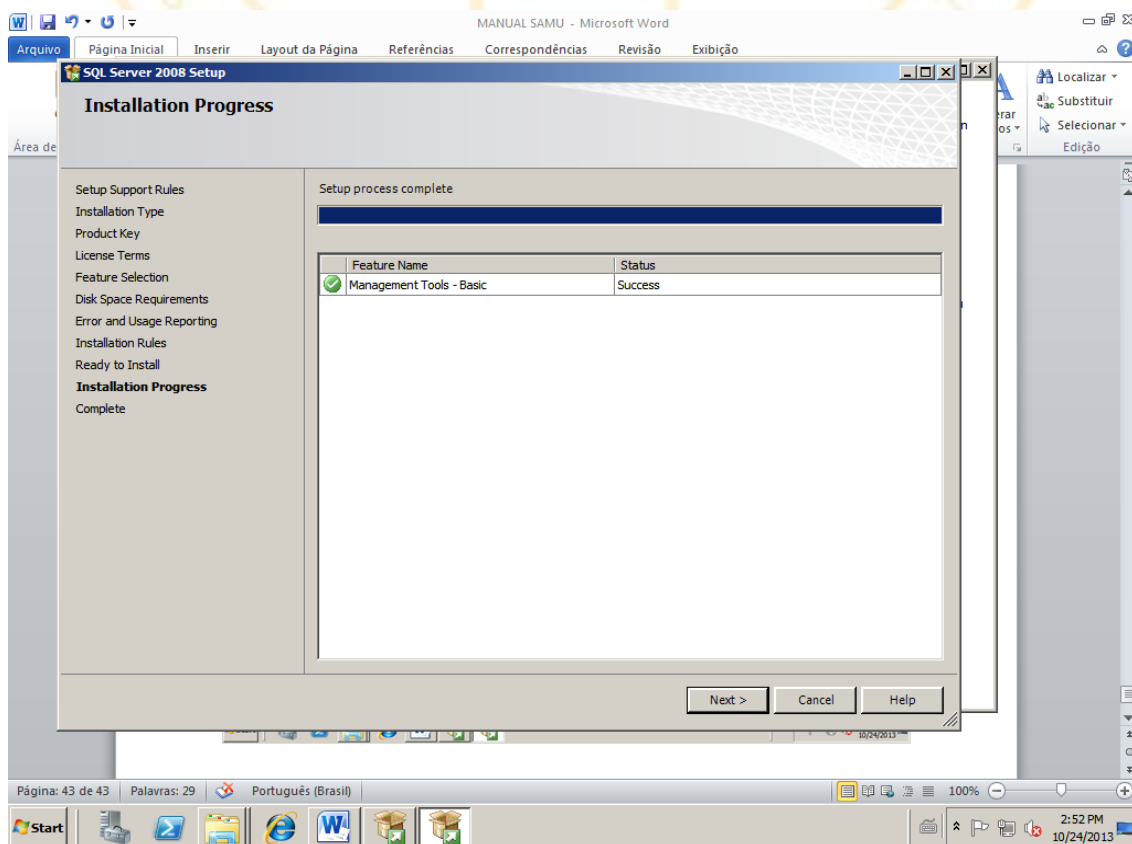
Clique em next;



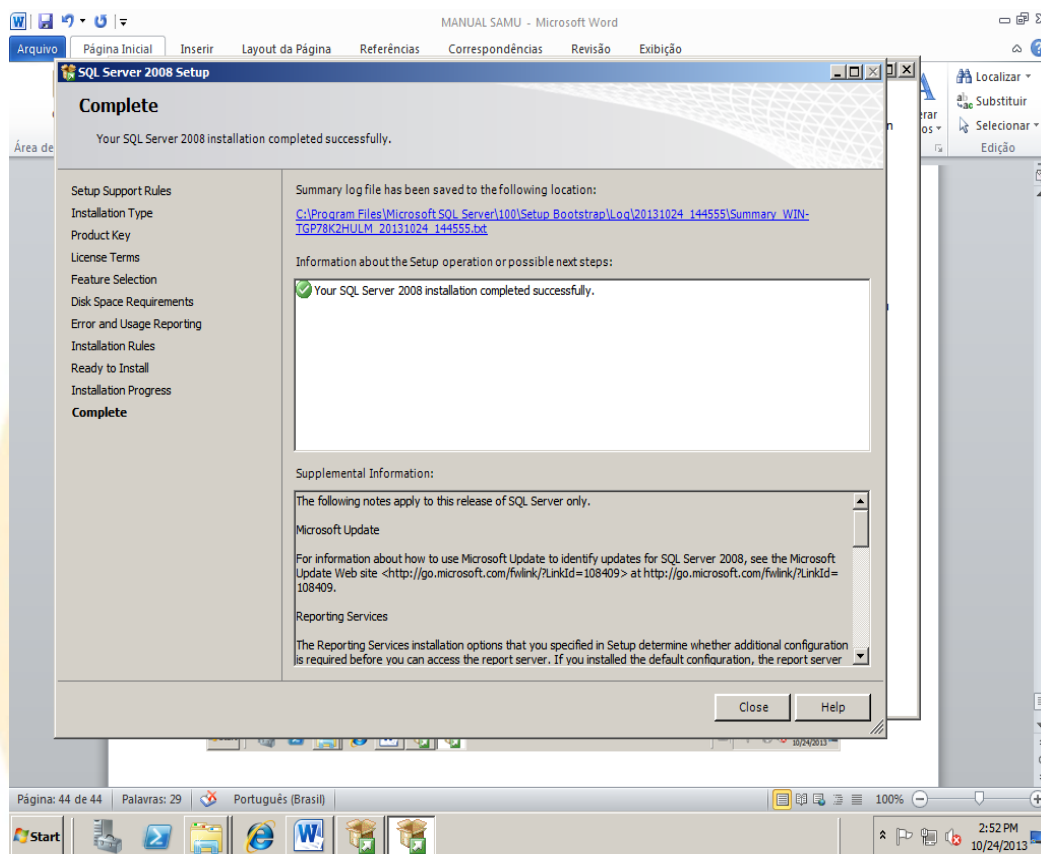
Clique em Install;



Progresso de instalação;



Clique em next;

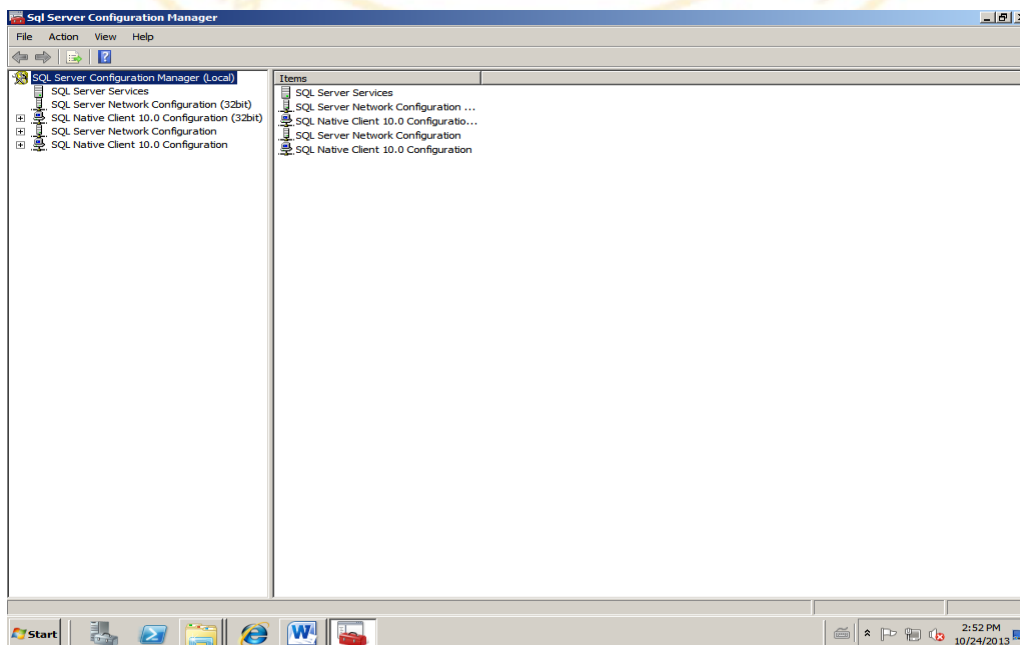
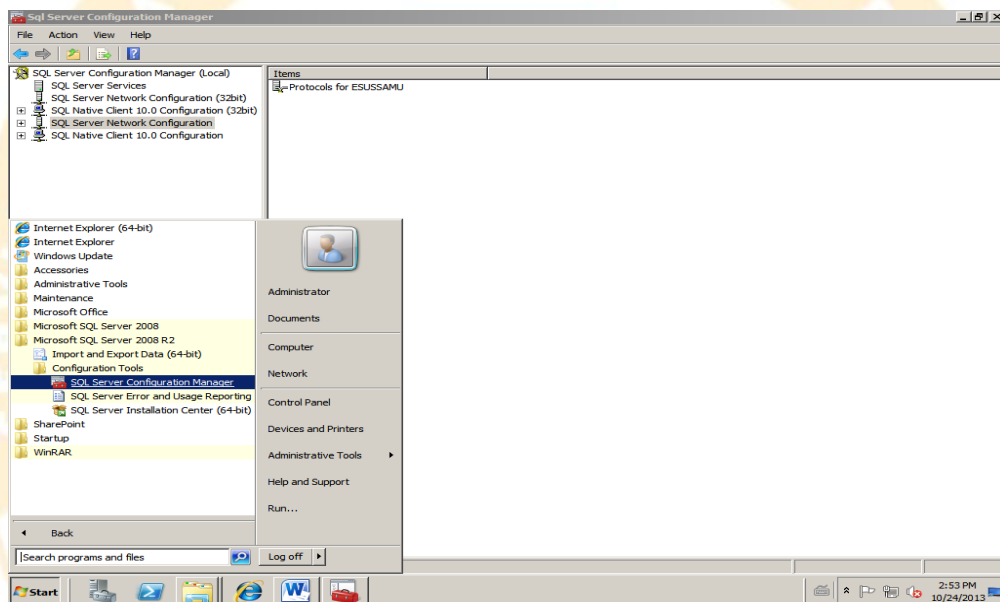


Essa mensagem indica que foi tudo instalado corretamente.

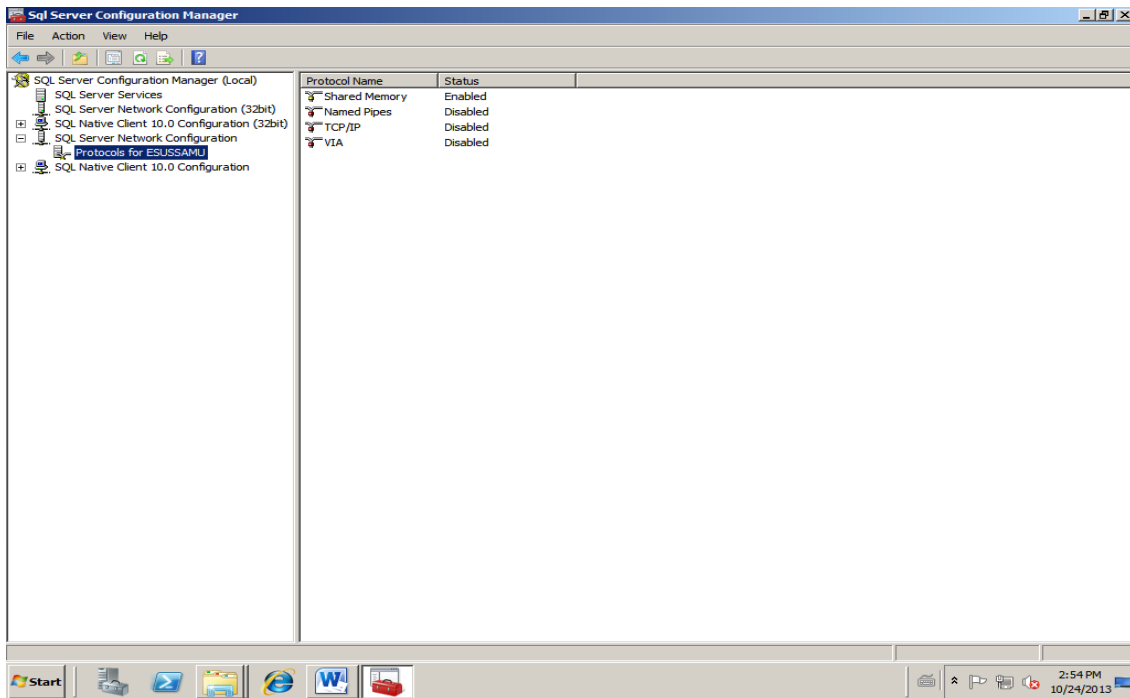
SAMU
192

Configurando porta.

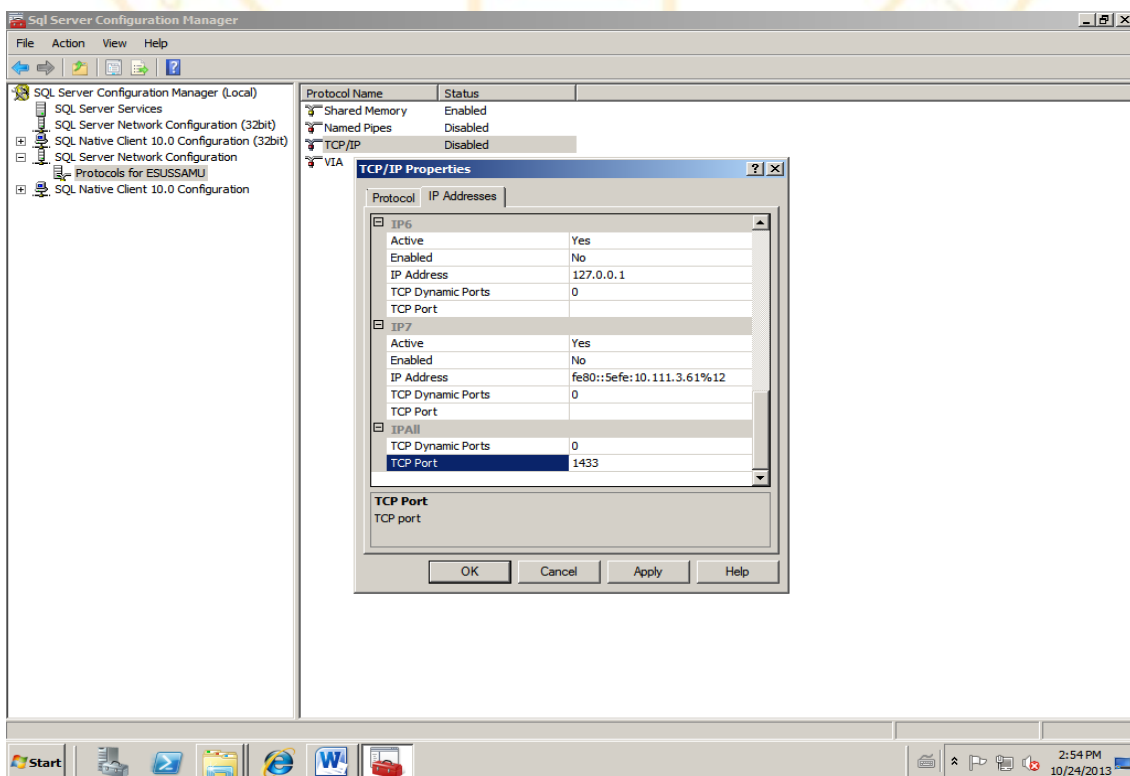
Clicar em Iniciar, depois em programas, depois em Microsoft SQL Server e por último em Sql Server Configuration Manager.



Janela do sistema;



Clicar em “Sql Server Network Configuration”, depois em “protocols for ESUSSAMU”, e por último em TCP/IP.



Na janela que surgir clique na guia Ip Address, vá até a última linha “ TCP/Port”, altere o valor para 1433.