

BOLETIM DATASUS 04

Esta é uma publicação do Departamento de Informática do SUS - DATASUS, órgão subordinado à Secretaria Executiva do Ministério da Saúde. O Boletim DATASUS tem por objetivo dar publicidade às ações realizadas pelo departamento e permitir o acompanhamento da Transformação Digital da Saúde.

BEM-VINDO ADAIL. O CHAT BOT DO DATASUS.

DIRETOR

Confira como foi a visita ao CIMATEC do SENAI.

INOVAÇÃO

Conheça o novo personagem do Datasus. E o Chat Bot que será implementado ao site do Demandas.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Veja como foi o Workshop Segurança da Informação. E qual é a nova regra de alteração de senha nos HF/RJ.

GOVERNANÇA

Saiba sobre o Grupo de Trabalho que irá implementar a LGPD no MS. E a ampliação da equipe de suporte ao usuário.

QUALIFICAÇÃO

Fique por dentro das qualificações que contam com o apoio do Datasus.





Caro leitor,
Nesta edição do Boletim Datasus, você irá conhecer o Adail, o novo personagem do departamento. Adail irá agregar valor e simpatia às inovações do Datasus, bem como, inicialmente no novo Chatbot que será implantado no site Demandas.

Além dessas inovações, aqui você se informa sobre os seguintes assuntos, a visita do diretor ao centro de tecnologia do Senai; como ocorreu o 2º Workshop Segurança da Informação do Ministério da Saúde; nova regra de alteração de senha nos Hospitais Federais (HF) do Rio de Janeiro (RJ); a participação do Datasus no XVIII Congresso Brasileiro de Informática em Saúde (CBIS 2021); nova portaria que institui o Grupo de Trabalho para implementar LGPD no Ministério da Saúde; novo contrato que possibilitou a ampliação da equipe de suporte ao usuário dos sistemas do Ministério da Saúde; e as qualificações que contam com o apoio do Datasus.

*Núcleo de Comunicação do DATASUS
NUCOM*

BOLETIM DATASUS 04
Dezembro de 2021

Direção do Datasus
MERCHED CHEHEB DE OLIVEIRA

Coordenação-Geral de Governança e Gestão de Projetos em Tecnologia da Informação e Comunicação
JAIRTON DINIZ JUNIOR

Coordenação Técnica do Boletim
MAXWILLER DE OLIVEIRA

Redação
GABRIELA DE PAULA DA CUNHA
MAXWILLER DE OLIVEIRA

Revisão
JOSÉ CARLOS SANTOS JORGE
GABRIELA DE PAULA DA CUNHA

Arte e Diagramação - CGGOV
RAUL CABRAL MERA
JULIANA PIRES DE ABREU BATISTA



BOLETIM CONNECTE SUS

Acesse:
datasus.saude.gov.br

*Oficina do ConecteSUS
em Alagoas.
Entrevista com Merched
Cheheb, diretor do DATASUS.
Conheça os Microcursos
em Saúde Digital.
E muito mais...*



DEZEMBRO VERMELHO

Mês de conscientização
e combate à AIDS



DATASUS APLICA NOVA REGRA DE ALTERAÇÃO DE SENHA NA REDE DOS HOSPITAIS FEDERAIS DO RIO DE JANEIRO

A alteração de senha periodicamente segue a Política de Segurança da Informação do Ministério da Saúde.

A Coordenação de Segurança da Informação (CO-SEGI) inseriu a Política de Expiração de Senha em contas de usuários que não tiveram as senhas alteradas no período de 90 dias, na rede dos Hospitais Federais do Rio de Janeiro. A ação faz parte da sustentação da infraestrutura e segurança da rede dos Hospitais Federais, realizada pelo Datasus. O objetivo da alteração foi forçar as mudanças de senha a intervalos regulares, mantendo o ambiente tecnológico seguro e alinhado à Política de Segurança da Informação e Comunicações do Ministério da Saúde (POSIC) e boas práticas da Gestão de Segurança da Informação.

*Em caso de dúvidas, o colaborador pode entrar em contato com a Central de Serviços, através do telefone **0800-941-3050** ou acessando o site:*



2º WORKSHOP DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO REÚNE MAIS DE DUZENTOS COLABORADORES

O evento aconteceu como parte da campanha de disseminação da cultura de Segurança da Informação no Ministério da Saúde.

No dia 24 de novembro, aconteceu o 2º Workshop de Segurança da Informação, do Ministério da Saúde, organizado pelo Datasus. A ação ocorreu como parte da campanha do mês de novembro sobre a Segurança da Informação.

O objetivo do workshop foi promover a sensibilização e conscientização dos usuários acerca das medidas que conservam a cultura da segurança da informação, promovendo a continuidade da proteção do indivíduo e dos assuntos institucionais.



O evento contou com a participação do diretor do Datasus, Merched Cheheb, que realizou a abertura do workshop; da Coordenadora-Geral de Infraestrutura, Jackeline Almeida, que palestrou sobre a Segurança da Informação e o uso das credenciais de acesso aos recursos de TI; do Coordenador de Segurança da Informação, Marcelo de Sá, que discorreu sobre a utilização adequada dos recursos de TI; e do Analista em Segurança da Informação, Waldyr Júnior, que explicou sobre os fundamentos básicos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Durante a palestra, perguntas sobre o tema também foram levantadas pelos participantes, como troca e segurança das senhas, acessos a links e sites não reconhecidos, entre outras. Na oportunidade, as perguntas foram sanadas pelos palestrantes, direcionando os usuários ao uso correto das ferramentas.

O evento ocorreu de forma on-line, através da plataforma Teams, e contou com a participação de 267 colaboradores do Ministério da Saúde.

O objetivo do workshop foi promover a sensibilização e conscientização dos usuários acerca das medidas que conservam a cultura da segurança da informação, promovendo a continuidade da proteção do indivíduo e dos assuntos institucionais.

DATASUS VISITA O CIMATEC DO SENAI

A visita foi realizada pelo diretor, Merched Cheheb, e a coordenadora-geral de Infraestrutura, Jackeline Almeida.

Nos dias 04 e 05 de novembro, o Datasus realizou uma visita ao Centro Integrado de Manufatura e Tecnologia (CIMATEC) do SENAI, em Salvador – BA. O departamento foi representado pelo diretor, Merched Cheheb, e pela coordenadora-geral de Infraestrutura, Jackeline Almeida. A visita foi acompanhada pelo diretor do Departamento de Monitoramento e Avaliação do SUS (DEMÁS), Átila Rodrigues.

Na área da saúde, o SENAI CIMATEC desenvolve produtos, prototipagem, eletrônica embarcada, fármacos químicos, biotecnológicos, entre outras pesquisas e inovações. Com isso, o Datasus realizou a visita, a fim de conhecer os projetos tecnológicos e apresentar parcerias factíveis entre o SENAI CIMATEC e o Ministério da Saúde, visando a evolução da saúde brasileira.

Durante a visita, foram apresentados alguns projetos tecnológicos do CIMATEC para área da saúde, além de uma sessão de mapeamento de possíveis parcerias, como por exemplo, agregar Inteligência Artificial (IA) à Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS), projeto esse que pode alcançar diretamente o cidadão através do programa Conecte SUS.

Outras ideias que contam com aporte tecnológico do CIMATEC foram apresentadas, como o apoio no processamento de dados do Departamento Nacional de Auditoria do SUS (DENASUS),



O diretor do DATASUS, Merched Cheheb e a Coordenadora-geral de Infraestrutura, Jackeline de Almeida são acompanhados pelo Diretor do DEMÁS, Átila Rodrigues.

possibilitando processos de auditorias mais ágeis; o processamento de dados da Secretaria Especial de Saúde Indígena (SESAI); a possibilidade de desenvolvimento de Unidade Básica de Saúde Indígena (UBSI) em contêineres com conectividade para amparar áreas indígenas remotamente; além de parcerias que contam com a experiência dos pesquisadores para tratarem da evolução e maturidade dos processos internos do Datasus.

A coordenadora-geral de Infraestrutura, Jackeline Almeida, falou sobre a importância da possível parceria com o centro de pesquisa. “Conversar sobre projetos que podem ser firmados entre o CIMATEC e o Ministério da Saúde é motivador, porque isso se reverte diretamente em benefícios para o cidadão e potencializa a saúde”.

Na oportunidade, o grupo pôde conhecer o Centro de Supercomputação do CIMATEC, um dentre os três únicos do Brasil, além do processador quântico e outras ferramentas tecnológicas raras.



PORTARIA INSTITUI GRUPO DE TRABALHO PARA IMPLEMENTAR A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD) NO MINISTÉRIO DA SAÚDE

O Grupo de Trabalho (GT) irá trabalhar para garantir a implementação da lei nos serviços da saúde.

No dia 25 de novembro, foi publicada a Portaria nº 3.231 que institui Grupo de Trabalho para implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais no âmbito do Ministério da Saúde (GT-LGPD/MS).

O GT-LGPD/MS irá trabalhar para regulamentar, elaborar plano de ação, gerenciar e propor medidas, que garantam a implementação da LGPD no âmbito do MS, além de outras providências que julgar necessárias.

O grupo será composto por um coordenador, representante da Secretaria-Executiva, e um

membro indicado do Departamento de Informática do SUS (DATASUS); do Núcleo LGPD/DATASUS; da Diretoria de Integridade de Dados Pessoais no âmbito do Ministério da Saúde (DENASUS); da Consultoria Jurídica; e das Secretarias do Ministério da Saúde.

As reuniões ordinárias do GT-LGPD/MS acontecerão a cada 30 dias e, extraordinariamente, sempre que convocada por seu coordenador. O grupo terá o prazo de 180 dias para concluir as suas atividades, podendo prorrogar por igual período.

PARA MAIS INFORMAÇÕES, ACESSE:

DATASUS AMPLIA A EQUIPE DE SUPORTE AOS USUÁRIOS DOS SISTEMAS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

A medida vem gerando agilidade no suporte para o cidadão e já atendeu todos os chamados que estavam em aberto nos sistemas

O Datasus ampliou a equipe de suporte aos usuários dos sistemas do Ministério da Saúde, por meio da celebração de um novo contrato. A medida aumentou a força de trabalho da Coordenação de Suporte ao Usuário (COSUP/CGSIO/DATASUS). O contrato foi assinado no final de outubro, possibilitando que 24 novos profissionais iniciassem os trabalhos já em novembro deste ano.

Com o fôlego extra de profissionais, a COSUP acelerou o tratamento do grande fluxo de demandas que vem recebendo desde o início da pandemia, visto que o Datasus implementou diversas plataformas que apoiam no combate ao novo Coronavírus, como Notifica, RNDS, Conecte SUS Cidadão, Conecte SUS Profissional, SI-PNI, OpenDataSUS, entre outras.

Com o apoio dos novos profissionais contratados e dedicados ao suporte, os chamados que estavam em aberto foram atendidos. Este esforço atendeu principalmente as diversas demandas referentes ao aplicativo

Conecte SUS, no que tange à Carteira de Vacinação e à geração do Certificado Nacional de Vacinação Covid-19. Possibilitando que os chamados do aplicativo sejam atendidos no prazo máximo de 24 horas.

O Coordenador de Suporte aos Usuários do DATASUS, Josselmo, relatou que foram priorizados os sistemas mais críticos da pasta, aqueles que necessitam de uma resposta rápida ao cidadão, e os sistemas que estão apoiando o combate à pandemia. No entanto, os demais sistemas da pasta já estão relacionados para serem atendidos pelos novos profissionais. Informou ainda que a nova equipe está sendo qualificada por meio do conhecimento adquirido e organizado pelos profissionais do departamento, que já atuavam no suporte dos sistemas.

A nova contratação também possibilitou a implementação de uma nova ferramenta de acompanhamento dos chamados, apoiando e dando agilidade na decisão gerencial em benefício dos cidadãos.



A nova ferramenta de Chatbot será um facilitador para os usuários, além de melhorar o fluxo dos chamados.

DATASUS IRÁ INSERIR CHATBOT NO SITE DO DEMANDAS

A equipe de Suporte Técnico, da Coordenação-Geral de Infraestrutura (CGIE), está trabalhando para inserir a ferramenta de Chatbot no site do Demandas Datasus. A previsão é que até o dia 1º de janeiro a ferramenta esteja em funcionamento na plataforma.

O Chatbot irá utilizar uma interface conversacional, com a interação do personagem do Datasus, o Adail, que irá manter o “diálogo” com o usuário através de perguntas e respostas específicas, facilitando o fluxo de chamados do site. A implementação do Chatbot segue um padrão mundial de comunicação virtual e está prevista no vigente Contrato 25/2020, atribuindo esta inovação ao sistema de Suporte Técnico do departamento. A ação também visa facilitar a resolução das demandas mais comuns dos usuários, as quais podem ser automatizadas, e refletem respostas rápidas e precisas, como por exemplo, uma simples troca de senha, ou encaminhamento do usuário para links de pesquisas, reclamações, sugestões e até elogios, se for o caso.

A ferramenta também pretende melhorar a rotina de acessos dos Servidores dos Hospitais Federais à plataforma de Serviços de Suporte, que no momento, estarão aderindo a uma nova cultura de abertura de chamados, de forma prática, moderna, resolutiva e eficiente.

Em resumo, a ferramenta de automação funciona a partir de comandos específicos, escolhidos de acordo com as necessidades que foram identificadas pelos registros dos chamados, além do requisito de ser uma solução que pode ser executada automaticamente.

A primeira solução que o Chatbot irá ofertar ao usuário será o “Reset de Senha”, através do passo a passo que será informado no decorrer da interação com o personagem Adail. A solução possibilitará a recuperação da senha de acesso pessoal à rede corporativa (e-mail/ login), em poucos minutos.

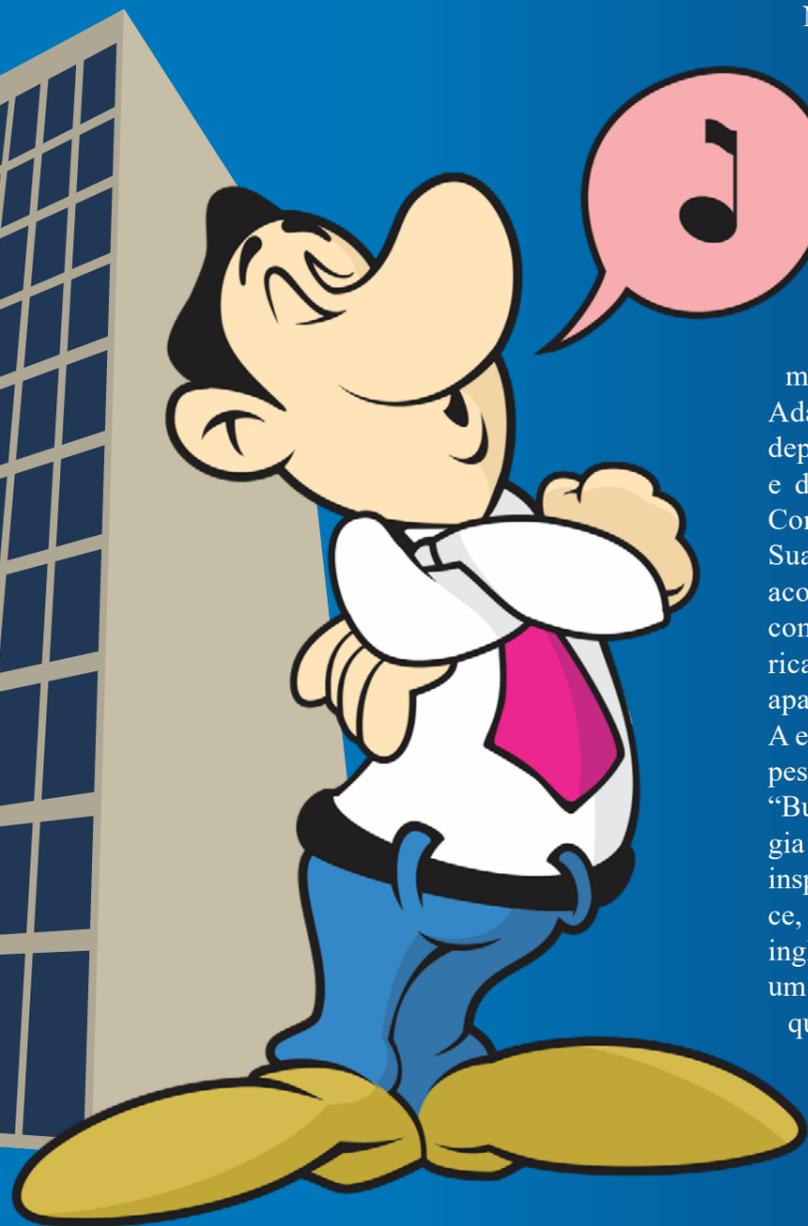
O Gestor do Contrato 25/2020, também responsável pela equipe de Suporte Técnico do MS e Hospitais Federais – RJ, Assessor da CGIE, Márcio Paiva, falou sobre a relevância da inserção do Chatbot: “Estamos constantemente buscando inovação, seguindo a linha de não fazer somente o básico, mas sempre fazer o melhor, e essa ferramenta apesar de popular é mais um facilitador que irá proporcionar melhorias no atendimento ao usuário”.

O Chatbot estará localizado no canto inferior direito da página inicial do site <https://demandasdatasus.saude.gov.br/>, representado pelo personagem Adail e a informação “Posso Ajudar?”. Para iniciar a conversação, o usuário vai precisar apenas clicar em cima da figura e iniciar a digitação. A nova funcionalidade trará facilidade ao usuário, além de proporcionar economia de tempo e de custo.

Chatbot (ou chatterbot) é um programa de computador que tenta simular um ser humano na conversação com as pessoas. O objetivo é responder as perguntas de tal forma que os usuários tenham a impressão de estar conversando com uma outra pessoa e não com um programa de computador. Após feita a pergunta, o programa consulta uma base de conhecimento e em seguida fornece uma resposta padronizada. Dessa forma, é possível automatizar tarefas repetitivas e burocráticas, como dúvidas frequentes, na forma de diálogo pré-definido entre o usuário e um “robô”.

O termo Chatterbot surgiu em 1994 da junção das palavras chatter (a pessoa que conversa) e da palavra bot (abreviatura de robot), ou seja, um robô (em forma de software) que conversa com as pessoas.

DATASUS GANHA PERSONAGEM PARA INTERAGIR COM OS USUÁRIOS



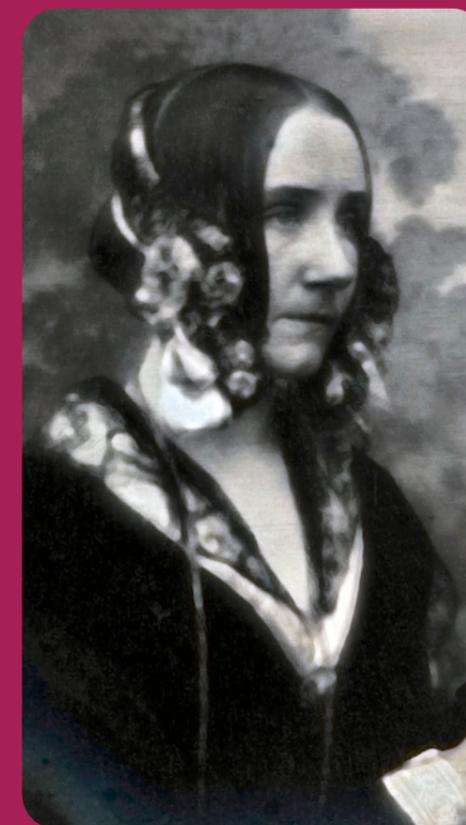
O novo personagem será utilizado inicialmente no Chatbot do site Demandas Datasus

No mês de novembro, o Datasus ganhou um personagem chamado Adail. O mascote foi criado, inicialmente, para interagir com os usuários na nova ferramenta de chatbot do site <https://demandasdatasus.saude.gov.br>. Adail será a figura que irá “conversar” com os usuários que solicitarem apoio através do sistema conversacional.

Adail é uma produção exclusiva do departamento, criado pelo servidor e designer, Raul Mera, do Núcleo de Comunicação do Datasus (NUCOM). Suas características foram pensadas de acordo com um estereótipo de servidor, com traje corporativo e traços de caricatura, a fim de transmitir simpatia e aparência particular.

A escolha do nome foi resultado de uma pesquisa, conforme explicou Raul Mera. “Busquei nomes relacionados à tecnologia por causa do Datasus e encontrei a inspiração na personagem Ada Lovelace, que foi uma escritora e matemática inglesa, e a primeira pessoa a escrever um algoritmo processado por uma máquina”. O nome Adail vem do Árabe Ad-dalil e significa condutor, guia, aquele que lidera.

O personagem estará localizado no canto inferior direito da página do Demandas, representando a possibilidade de comunicação do usuário através do chatbot. Espera-se que o Adail humanize e facilite essa nova experiência, que estará à disposição do usuário na plataforma.



Augusta Ada Byron King (1815-1852), atualmente conhecida como Ada Lovelace, foi uma matemática e escritora inglesa. Reconhecida principalmente por ter escrito o primeiro algoritmo a ser processado por uma máquina: a máquina analítica de Charles Babbage. Durante o período em que esteve envolvida com o projeto de Babbage, ela desenvolveu os algoritmos que permitiriam à máquina computar os valores de funções matemáticas, além de publicar uma coleção de notas sobre a máquina analítica. Por esse trabalho é considerada a primeira programadora de toda a história.

DATASUS APOIA E PARTICIPA DO XVIII CONGRESSO BRASILEIRO DE INFORMÁTICA EM SAÚDE

O Fórum Digital sobre Desenvolvimento Humano e Saúde Digital em Foco teve por objetivo fortalecer a Saúde Digital no país, promovendo um amplo debate relacionado ao tema.

O Datasus participou do XVIII Congresso Brasileiro de Informática em Saúde (CBIS 2021) que aconteceu entre os dias 22 a 26 de novembro, realizado em conjunto com o 10º Congresso Brasileiro de Telemedicina e Telessaúde (CBTMS 2021) e o Fórum da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) de 2021.

O evento digital teve como tema o Desenvolvimento Humano e Saúde Digital em Foco, com objetivo de fortalecer a Saúde Digital no país, promover a discussão de assuntos relevantes e o envolvimento do Mercado e da Academia. O fórum reuniu profissionais, acadêmicos, empresas, instituições de ensino e pesquisa, governo, fornecedores e usuários, tanto do setor público como privado.

O Datasus contribuiu com palestras durante as sessões do II Fórum Rede Nacional Dados de Saúde, discorrendo sobre temas como: Programa Conecte SUS; Governança e Sustentabilidade em Saúde Digital; o avanço da ESD; Governança de TIC no Ministério da Saúde; Governança da Estratégia de Saúde Digital; Parcerias que fortalecem a ESD28; Espaço de colaboração do Ecossistema da Inovação em Saúde da ESD28; RNDS - Interoperabilidade de dados em Saúde; Segurança da Informação na RNDS; Aspectos Negociais; Aspectos de Infraestrutura; e Disseminação da Informação: sistemas e desafios.

O evento formou o maior congresso de saúde digital da América Latina.

Confira no link abaixo a participação do Datasus:



FAQ RNDS É ATUALIZADA E REÚNE NOVAS INFORMAÇÕES

A nova página de perguntas e respostas da RNDS inclui informações sobre o acesso do PEC e-SUS APS à RNDS, via Conecte SUS.

A página de Perguntas e Respostas da Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS), do site do Ministério da Saúde, foi atualizada para melhor atender o usuário. A página também conhecida como FAQ agora possui novos itens, com as dúvidas mais frequentes quanto à utilização da plataforma.

A página contém novos tópicos como, passo a passo para habilitação de acesso PEC e-SUS APS à RNDS, via Conecte SUS; informações sobre o registro de vacinação de Covid-19; habilitação de laboratórios para envio de exames à RNDS; entre outros.

Para saber mais, acesse:



QUAIS OS REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA HABILITAR O PEC E-SUS APS À RNDS PARA ACESSO AO CONECTE SUS PROFISSIONAL?



COMO HABILITAR O ACESSO DO PEC E-SUS APS PARA ACESSO AO CONECTE SUS PROFISSIONAL?



COMO SOLICITAR ACESSO AO AMBIENTE DE PRODUÇÃO DA RNDS NO PORTAL DE SERVIÇOS?

Para esclarecer essas e outras dúvidas, veja o passo a passo para habilitação de acesso do PEC e-SUS APS à RNDS, via Conecte SUS Profissional, acessando:

DATASUS APOIA MICROCURSO DE GOVERNANÇA EM SAÚDE DIGITAL

O Microcurso 5 abordará tema de governança, incluído na estrutura de gestão da Estratégia de Saúde Digital para o Brasil 2020-2028 (ESD28)

O Departamento de Informática do SUS (DATASUS) divulga a oferta do Microcurso 5 - "Governança em Saúde Digital no Mundo e no Brasil". O curso faz parte do Programa Educacional em Saúde Digital da Universidade Federal de Goiás (UFG) em parceria com a Universidade Aberta do Sistema Único de Saúde (UNA-SUS).

O objetivo é atender a necessidade de qualificação dos profissionais que utilizam a Tecnologia da Informação e Comunicação na gestão ou no atendimento aos usuários, para atuarem de forma efetiva, com as ferramentas disponibilizadas pela ESD28, principalmente com a Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS).

O curso é aberto a todos os interessados. São 30.000 vagas ofertadas na modalidade Educação à Distância (EAD). O curso é autoinstrucional e gratuito.

As inscrições já estão abertas, os interessados podem se matricular até o dia 09 de outubro de 2022, através do site da UNA-SUS.

A governança de saúde digital refere-se à estrutura de gestão robusta e de alto nível que organiza as ações, forma e capacita recursos humanos, providencia recursos materiais, promove e garante aderência aos aspectos éticos e legais, delega poderes e cobra resultados.

DEZEMBRO LARANJA

MÊS DE PREVENÇÃO AO CÂNCER DE PELE



Evite se expor ao sol entre às 10h e 16h.



Utilize chapéus, bonés, óculos e roupas com proteção UV.



Procure locais com sombra e mantenha seu corpo hidratado.



Use protetor solar e aproveite o verão com saúde e alegria!!!



DATASUS

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA DO SUS



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL